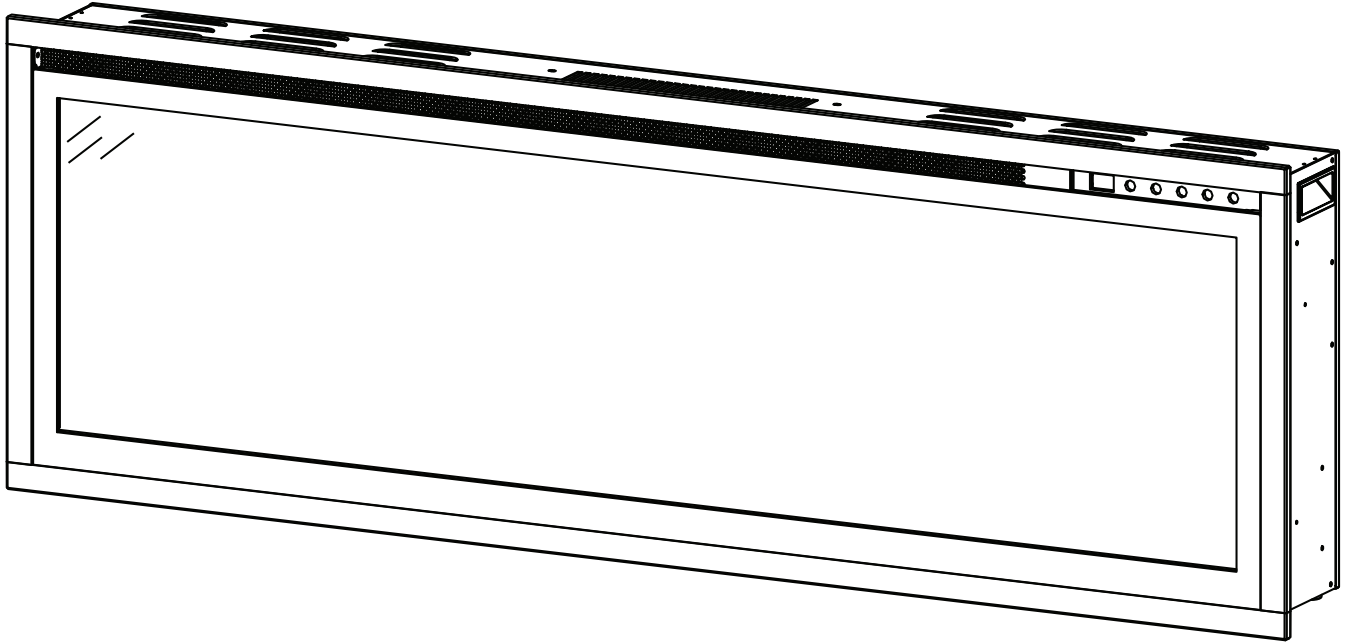




MANUEL D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

Série Entice-1 36 / 42 / 50 / 60 / 72

(NEFL50CFH-1 Illustré)



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie pourrait s'ensuivre causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

- N'entrez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

INSTALLATEUR:

Laissez ce manuel avec l'appareil

PROPRIÉTAIRE:

Conservez ce manuel pour consultation ultérieure.



Cet appareil dispose d'une télécommande qui nécessite des piles à bouton qui sont dangereuses pour les jeunes enfants.

POUR L'UTILISATION INTÉRIEUR SEULEMENT

CERTIFIÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES:
CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Téléphone 1 (866) 826 8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

AVERTISSEMENT

- **Si équipé avec un chauffage, cet appareil peut être chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. L'incapacité de respecter les instructions pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets, ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des composants internes qui deviennent chauds et qui produisent des étincelles. N'utilisez pas cet appareil dans des endroits où de l'essence, des peintures ou d'autres liquides inflammables sont présents.
- Les grillages de sécurités ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, les brûleurs, la soufflerie, les bouches d'air de l'appareil ainsi que le système d'évacuation. L'appareil et son système d'évacuation doivent être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle qui aurait été submergée.
- Si équipé avec une porte vitrée, n'opérer pas l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Si équipé avec une porte vitrée, ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Les matériaux d'emballage doivent être gardés hors de la portée des enfants et mis au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.
- N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
- Lorsque vous installez cet appareil dans une pièce où l'eau est présente, l'installation doit se conformer aux codes reconnaissant le risque accru de décharge électrique et d'électrocution.

note:

Cet appareil NE PEUT PAS être installé dans une salle de bain.

- Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air puisque cela risque d'endommager l'appareil ou causer des chocs électriques ou un incendie.
- Il est normal que votre appareil électrique produise du bruit, surtout s'il est installé dans un endroit calme comme une chambre à coucher.

 AVERTISSEMENT

- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Toujours brancher l'appareil directement dans une prise murale. N'utilisez pas de cordons d'alimentation ou une robinet d'alimentation relogeables (alimentation/multiprise).
- Cet appareil a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.

Pour les appareil équipé avec chauffage:

- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour débrancher l'appareil, mettez d'abord les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil recommandés s'il y a dans la maison des individus à risque. Les jeunes enfants et autres personnes sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée s'il y a dans la maison des individus à risque. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la porte et l'écran demeureront chauds pendant un bon moment.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les téléviseurs et autres composants électroniques soumis à des températures élevées peuvent fondre, se déformer, se décolorer et entraîner des défaillances prématurées de ces appareils.

 **AVERTISSEMENT:** Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques incluant le plomb et les composés de plomb qui, selon l'État de Californie, causeraient le cancer, et des substances chimiques incluant le BBP et DEHP qui, selon d'État de Californie, causeraient des malformations congénitales ou autres dangers pour la reproduction. Pour de plus amples renseignements, visitez le www.P65Warnings.ca.gov.

table de matières

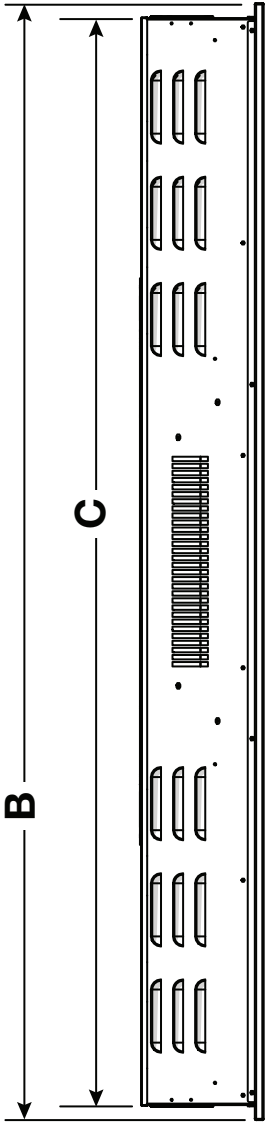
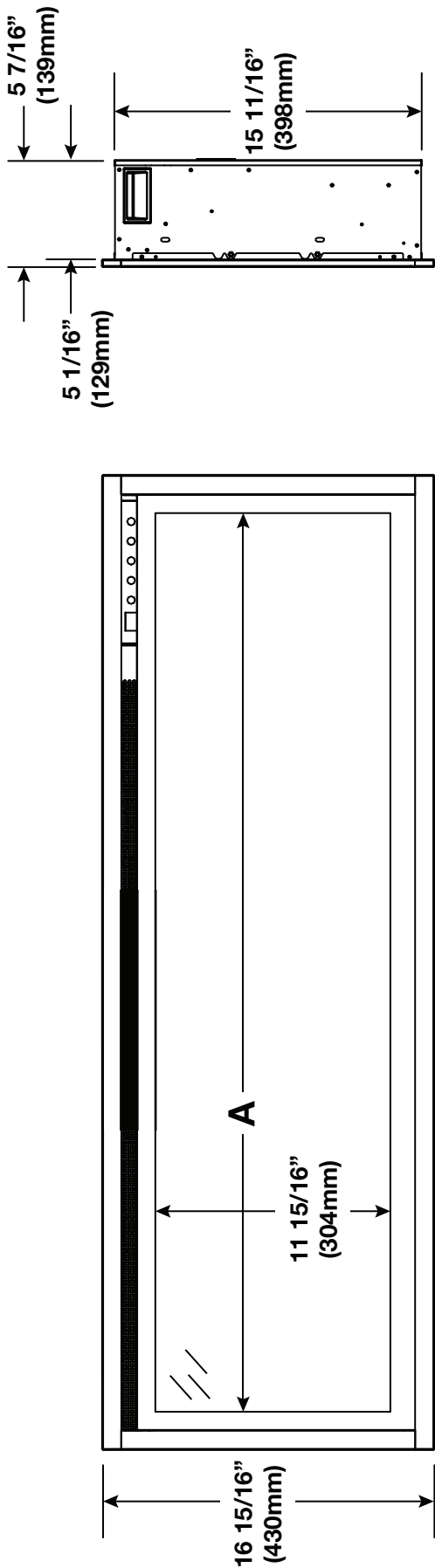
FR

1.0	information générale	41
1.1	dimensions	41
1.2	information à propos de la plaque d'homologation	42
1.3	emplacement d'étiquette	44
1.4	homologations	43
1.5	instructions générales	43
1.6	déballage et vérification de l'appareil	44
1.7	liste de pièces	44
2.0	emplacement de l'appareil	45
2.1	mise à terre de l'appareil	45
2.2	vue d'ensemble d'installation	46
3.0	installation	47
3.1	dégagement minimal aux combustibles	47
3.2	ossature	48
3.3	installation de montage murale	49
3.4	installation d'encasté	52
3.4.1	installation d'encasté partiellement	52
3.4.2	installation d'encasté complètement	54
4.0	information électrique	55
4.1	branchement par câble	55
4.2	schéma de câblage (NEFL36CFH-1)	56
4.3	schéma de câblage (NEFL42CFH-1)	57
4.4	schéma de câblage (NEFL50CFH-1)	58
4.5	schéma de câblage (NEFL60CFH-1)	59
4.6	schéma de câblage (NEFL72CFH-1)	60
5.0	finitions	61
5.1	enlèvement / installation du verre avant	61
5.2	installation de braise en cristal	61
6.0	instructions de fonctionnement	62
6.1	bouton d'alimentation principal	62
6.2	fonctionnement du panneau d'affichage et de la télécommande	62
7.0	entretien	65
7.1	installation de la pile de la télécommande	65
8.0	pièces de rechange	66
8.1	vue d'ensemble NEFL36/42/50/60/72CFH-1	67
9.0	guide de dépannage	69
10.0	garantie	71

note:

L'information contenue dans ce manuel est jugée correcte au moment de l'impression. Wolf Steel Ltée. se réserve le droit de modifier ou de modifier toute information contenue dans ce manuel à tout moment sans préavis. Les modifications, ature que les éditoriaux, sont désignées par une ligne verticale dans la marge.

1.1 dimensions



	NEFL36CFH-1	NEFL42CFH-1	NEFL50CFH-1	NEFL60CFH-1	NEFL72CFH-1
A	32 1/16" (814mm)	37 13/16" (960mm)	45 13/16" (1163mm)	55 3/4" (1416mm)	67 3/4" (1721mm)
B	36" (914mm)	41 3/4" (1060mm)	49 11/16" (1262mm)	59 11/16" (1516mm)	71 11/16" (1821mm)
C	34 3/4" (882mm)	40 7/16" (1027mm)	48 7/16" (1230mm)	58 7/16" (1484mm)	70 7/16" (1789mm)

information générale

1.2 information à propos de la plaque d'homologation

Cette illustration est à titre d'illustration seulement. Consultez la plaque d'homologation pour obtenir l'information précis.

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021

ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION. FOYER À ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIÉ POUR INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.



C US
MASTER CONTRACT: 161746
CONTRAT-CADRE: 161746

☐ NEFL36CFH-1
☐ NEFL42CFH-1
☐ NEFL50CFH-1

☐ NEFL60CFH-1
☐ NEFL72CFH-1
☐ NEFL100CFH-1

MODEL

VOLTAGE: 120VAC
FREQUENCY: 60Hz
POWER: 1465W
DATE CODE:
 DESIGNED IN NORTH AMERICA
 BY WOLF STEEL LTD.
 MADE IN CHINA

☐ CEFL36CFH-1
☐ CEFL42CFH-1
☐ CEFL50CFH-1

☐ CEFL60CFH-1
☐ CEFL72CFH-1
☐ CEFL100CFH-1

TENSION: 120VAC
FRÉQUENCE: 60Hz
PUISSANCE: 1465W
CODE DE DATE:
 DÉSIGNÉ EN AMÉRIQUE DU NORD
 PAR WOLF STEEL LTÉE.
 FABRIQUÉ EN CHINE

WOLF STEEL LTD.
24 NAPOLEON ROAD,
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

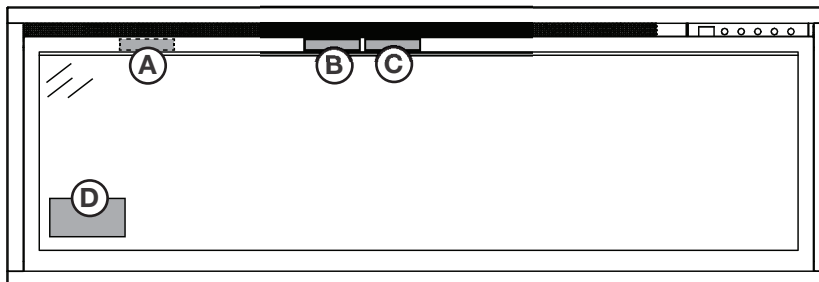
SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE: NEFLXXCFH-1 **W385-4597**

note:

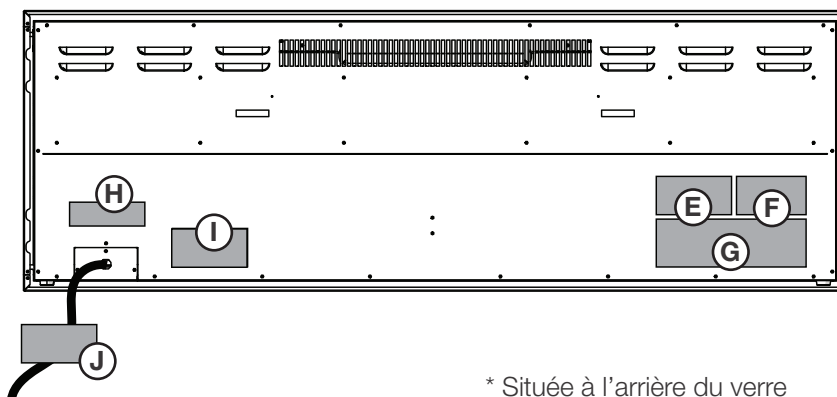
La plaque d'homologation doit rester avec l'appareil à tout instant. Elle ne doit pas être enlevée.

1.3 emplacement d'étiquette

Vue de Face



Vue d'Arrière



* Située à l'arrière du verre

note:

À titre d'illustration seulement.
L'emplacement des étiquettes
peut différer quelque peu.

Réf.	No. de Pièce	Description d'Etiquette
A *	-	No. de Série
B	W385-2210	«Ne Couvrir Pas»
C	W385-4486	«Surface Chaud»
D	W385-1911	« Verre Tempéré »
E	W385-4523	Plaque d'Homologation
F	W385-2167	Avertissement
G	W385-2163	Avertissement
H	W385-4524	NEFL36CFH-1 Schéma de Câblage
	W385-4525	NEFL42CFH-1 Schéma de Câblage
	W385-4526	NEFL50CFH-1 Schéma de Câblage
	W385-4527	NEFL60CFH-1 Schéma de Câblage
	W385-4528	NEFL72CFH-1 Schéma de Câblage
I	W385-4530	Branchement par Câble
J	W385-1943	Avertissement

1.4 homologations

Cet appareil a été testé selon les normes CSA pour les appareils électrique installés de façon permanentes et amovibles aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'assistance durant l'installation, veuillez contacter votre détaillant local.

note:

Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l'absence de tels codes, avec la dernière édition du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis ou le Code Canadienne de l'Électricité CSA C22.1 au Canada.

Modèle	NEFL36CFH-1	NEFL42CFH-1	NEFL50CFH-1	NEFL60CFH-1	NEFL72CFH-1
Description	Appareil Électrique				
Type	Appareil de Montage de 3 Façons: Monté au Mur, Encastré Partiellement dans le Mur, et Encastré Complètement dans le Mur				
Tension	120V AC				
Puissance	MAX 1465W				
Ampères	15 AMP circuit mis à la terre dédié				
Largeur de l'Appareil	36" (914mm)	41 3/4" (1060mm)	49 11/16" (1262mm)	59 11/16" (1516mm)	71 11/16" (1821mm)
Hauteur de l'Appareil	16 15/16" (430mm)				
Profondeur de l'Appareil	5 7/16" (139mm)				
Poids Net	40,8lbs (18,5kg)	45,8lbs (20,8kg)	52,2lbs (23,7kg)	61,9lbs (28,1kg)	78,7lbs (35,7kg)
Poids Brut	50,2lbs (23,7kg)	58lbs (26,3kg)	65,5lbs (29,7kg)	83,1lbs (37,7kg)	102,9lbs (46,7kg)

1.5 instructions générales



AVERTISSEMENT

- Lisez ces instructions complètement avant de commencer l'installation. Le non-respect de cette précaution peut causer l'appareil de mal fonctionner, qui peut résulter en les blessures graves et/ou dommages matériels.
- Tous les appareils électriques ont les parties chauds, à l'arc, ou d'étincelles dans leurs intérieures. N'utilisez pas l'appareil en les zones où l'essence, la peinture, ou les liquides inflammables sont présents.
- Cet appareil électrique est testé et listé pour l'utilisation seulement avec les accessoires optionnels listés dans ces instructions. L'utilisation des accessoires optionnels non testé spécifiquement pour cet appareil électrique peut annuler la garantie et/ou résulter dans un risque pour la sécurité.
- N'ouvrez pas. Risque de choc électrique. Il n'y a pas de parties à l'intérieur qui peuvent être révisés par l'utilisateur.
- N'utilisez pas les cordons électrique qui sont endommagés.
- Le service doit être complété lorsque l'appareil est déconnecté du circuit électrique d'alimentation.
- Pour prévenir le choc électrique, correspondez la larne large de la prise à la fente large du réceptacle et insérez complètement.

- Avant de brancher votre appareil dans une prise de courant, vérifiez si le disjoncteur de la maison pour ce circuit est allumé.
- Il est possible que l'appareil dégage une légère odeur inoffensive lors de la première utilisation. Cela est une condition normale causée par le chauffage initial des éléments de l'appareil. Elle ne se reproduira plus.
- Si votre appareil n'émet pas de chaleur lorsqu'il est sollicité, consultez la section « fonctionnement » de ce manuel pour de plus amples renseignements.
- Utilisez avec un limiteur de surtension certifié CSA ou UL.
- Ne faites pas passer le cordon d'alimentation directement sous l'appareil.

Cet appareil électrique répond aux normes de construction et de sécurité du H.U.D. pour des applications dans des maisons préfabriquées lorsque installé selon ces instructions.

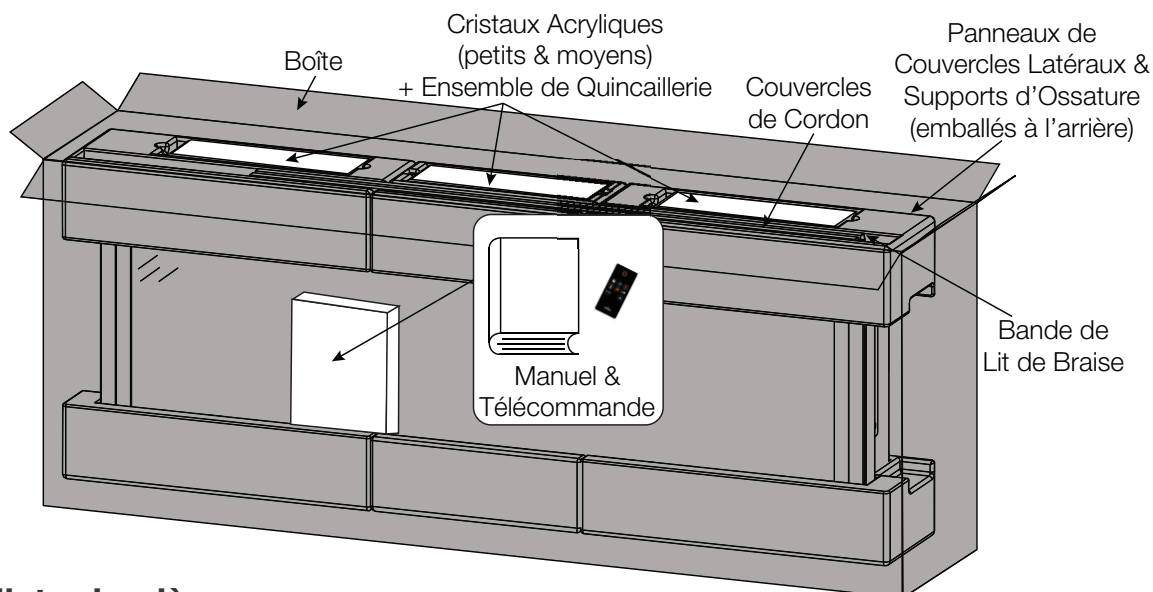
Comme avec la plupart des appareils électroniques, votre nouveau appareil électrique a été conçu pour fonctionner à des températures comprises entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F). Pendant les mois froids de l'hiver, la cheminée permet d'atteindre la température avant de l'allumer.

information générale

FR

1.6 déballage et vérification de l'appareil

Retirez soigneusement l'appareil de la boîte et retirez les supports. Avant d'installer l'appareil, retirez tous les matériaux d'emballage et vérifiez que l'appareil fonctionne correctement en branchant le cordon d'alimentation dans une prise de terre minimale de 120V, 15 ampères, mise à la terre.



1.7 liste de pièces

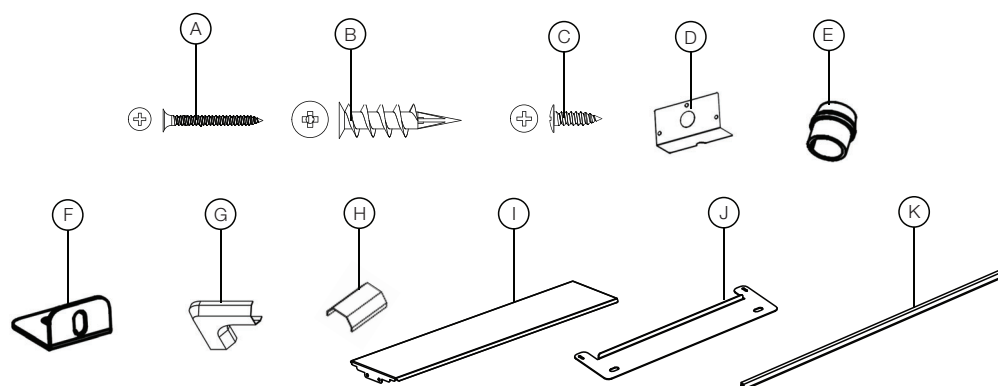


Illustration n'est pas à l'échelle.

Réf.	Description	Quantité				
		NEFL36CFH-1	NEFL42CFH-1	NEFL50CFH-1	NEFL60CFH-1	NEFL72CFH-1
A	Vis à Bois	7			9	
B	Ancrages pour Cloison Sèche	7			9	
C	Vis Métalliques (ST4x12)	8				
D	Plaque de Recouvrement	1				
E	Soulagement de Traction	1				
F	Support Métallique	1				
G	Coin de Cordon	2				
H	Connecteur de Couvercle de Cordon	2				
I	Panneau de Couvercle Latéral	2				
J	Support d'Ossature	2				
K	Couvercle de Cordon	2				

! AVERTISSEMENT

- En raison des températures élevées, cet appareil électrique doit être situé hors de circulation. Conservez des matériaux combustibles tels que des meubles, des coussins, les litières, des papiers, des vêtements, et des rideaux au moins 36" (91,4cm) de l'avant de l'appareil.
- Ne placez jamais cet appareil électrique là où il peut tomber dans une baignoire ou au autre contenant de l'eau.
- Portez des gants de sécurité et des lunettes de sécurité pour la protection pendant l'installation et l'entretien.
- Pour éviter tout contact avec une isolation affaissée ou perdue, l'appareil électrique ne doit pas être installé contre un pare-vapeur ou un isolant exposé. Une surchauffe localisée pourrait se produire et un incendie pourrait en résulter.
- N'exposez pas l'appareil électrique aux éléments (c.à.d. la pluie, la neige, etc.).

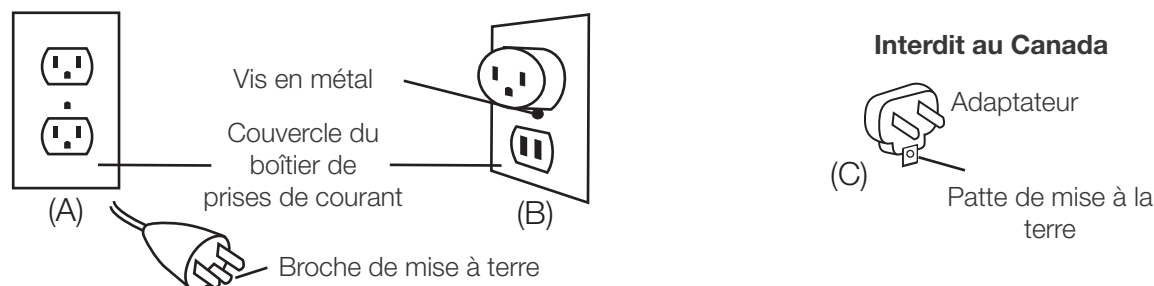
2.1 mise à terre de l'appareil

Cet appareil doit être branché sur un circuit de 120 volts. Son cordon d'alimentation est équipé d'une fiche comme illustré en (A) ci-contre. Un adaptateur, tel qu'illustré en (C), est disponible pour brancher des fiches à trois branches avec mise à la terre dans des prises à deux fentes, tel qu'illustré en (B).

La patte verte de mise à la terre de l'adaptateur doit être branchée dans une prise de courant mise à la terre de façon permanente telle qu'un boîtier de prises de courant mis à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de courant mise à la terre à trois fentes est disponible.

Pour débrancher l'appareil, mettez les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise du courant.

Méthodes de mise à la terre



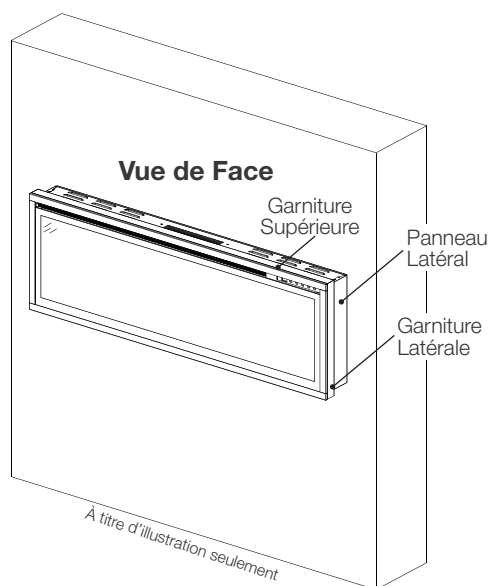
note:

Cet appareil doit être connecté à un circuit de 15 ampères dédié. L'utilisation d'un cordon d'extension N'EST PAS autorisée.

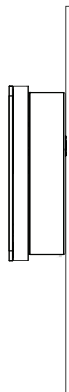
emplacement de l'appareil

2.2 vue d'ensemble d'installation

Votre appareil est capable de trois configurations d'installaion unique: monté au mur, encastré partiellement dans le mur, et encastré complètement dans le mur. Voir ci-dessous pour les détails:

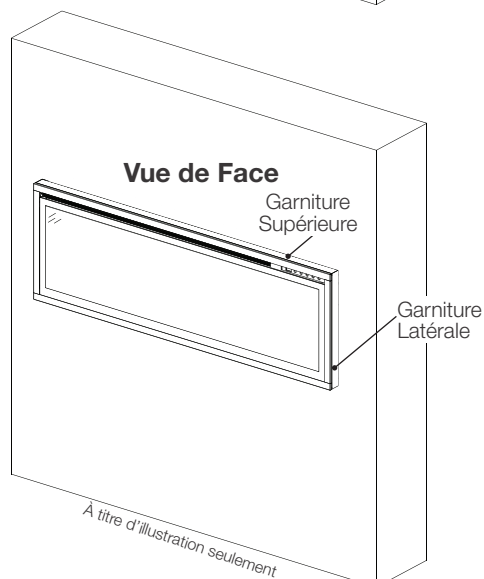


Vue de Côté



Installation de Montage Murale

- Monté sur le mur
- Les garnitures latéraux et supérieures sont installées
- Les panneaux latéraux sont installés

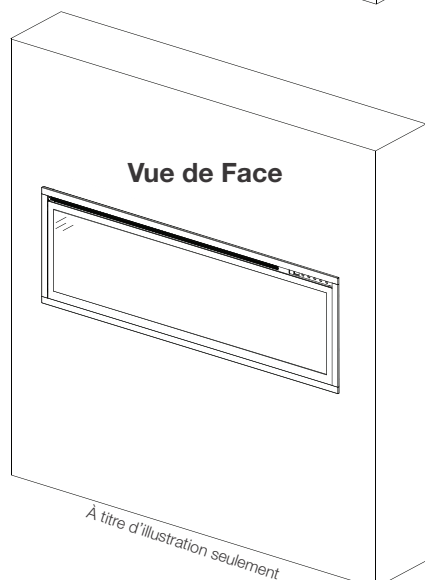


Vue de Côté

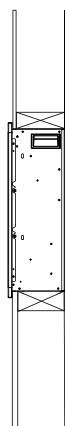


Installation d'Encastré Partiellement

- Encastré partiellement dans le mur
- Les garnitures latéraux et supérieures sont installées
- Les panneaux latéraux **ne sont pas** installés
- Le(s) support(s) de montage murale **ne sont pas** installé(s)



Vue de Côté



Installation d'Encastré Complètement

- Encastré complètement dans le mur
- Les garnitures latéraux et supérieures **ne sont pas** installées
- Les panneaux latéraux **ne sont pas** installés
- Le(s) support(s) de montage murale **ne sont pas** installé(s)

! AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie! Le cordon d'alimentation ne doit pas être coincé contre une arrête vive. Fixez le cordon pour éviter les chutes ou les accrochages afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles. Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Risque d'incendie! Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Risque d'incendie! Ne soufflez pas ou ne placez pas d'isolant contre l'appareil.
- Cet appareil électrique a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.
- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie. N'entrez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.
- Étant donné la lourdeur de cet appareil, il est recommandé que deux personnes en fassent l'installation.
- Si votre appareil est équipé avec chauffage, assurez-vous que les ouvertures de la chauffage ne peut pas, dans aucune façon, être recouverts car il peut provoquer un incendie.
- N'exécutez pas le cordon d'alimentation horizontalement, directement en dessous de l'appareil.

Votre appareil NEFL36/42/50/60/72/100CFH peut être monté sur le mur, encastré partiellement et/ou encastré complètement dans le mur. Sélectionnez un endroit approprié qui ne soit pas susceptible d'être humide et qu'il soit éloigné des rideaux, des meubles, et des zones à fort trafic.

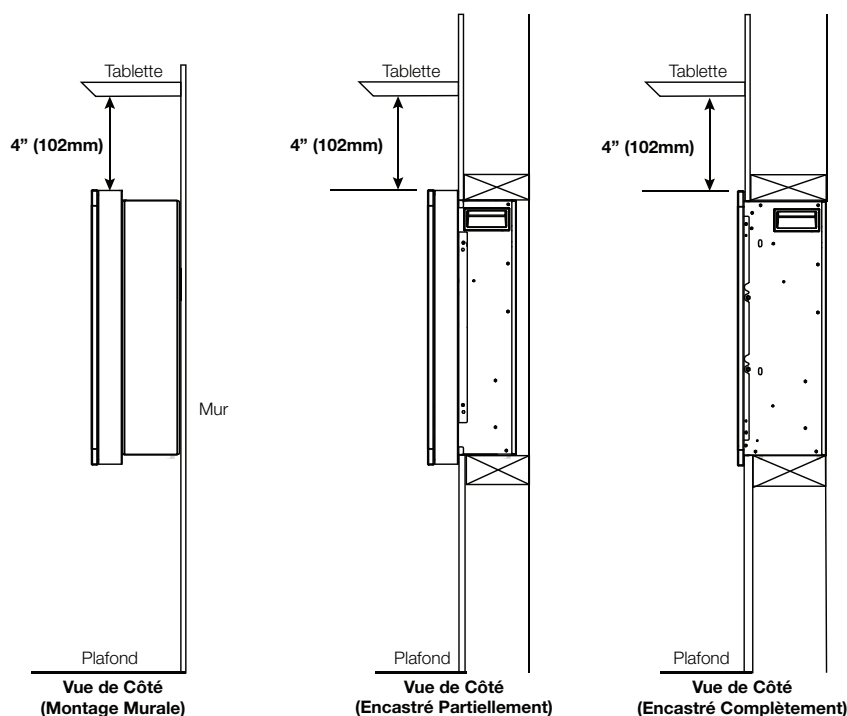
note:

Suivez tous les codes électriques nationaux et locaux.

3.1 dégagement minimal aux combustibles

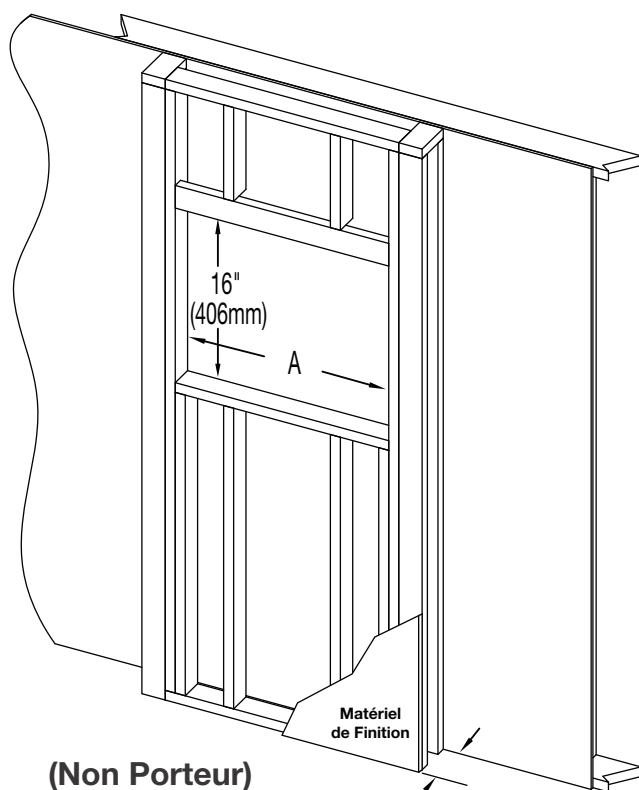
! AVERTISSEMENT

- Lorsque vous utilisez de la peinture ou de la laque pour finir la tablette, la peinture ou la laque doit être résistante à la chaleur pour éviter la décoloration.



Les mesures sont prises de la garniture	
Bas	0"
Côtés	0"
Arrière	0"
Dessus	4" (102mm) au plafond
	4" (102mm) à la tablette

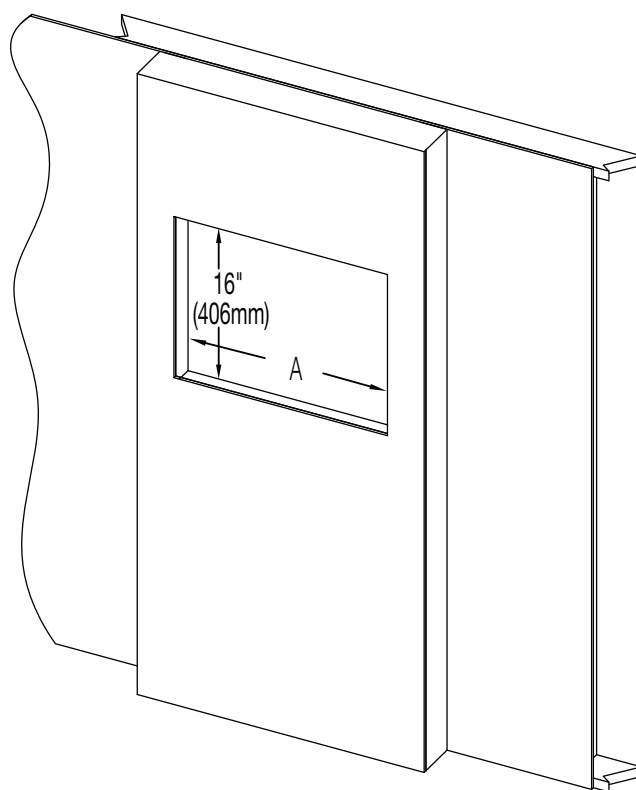
Matériel de Finition



(Non Porteur)

4" (102mm) minimum
(encastré partiellement)

6" (152mm) minimum *
(encastré complètement)



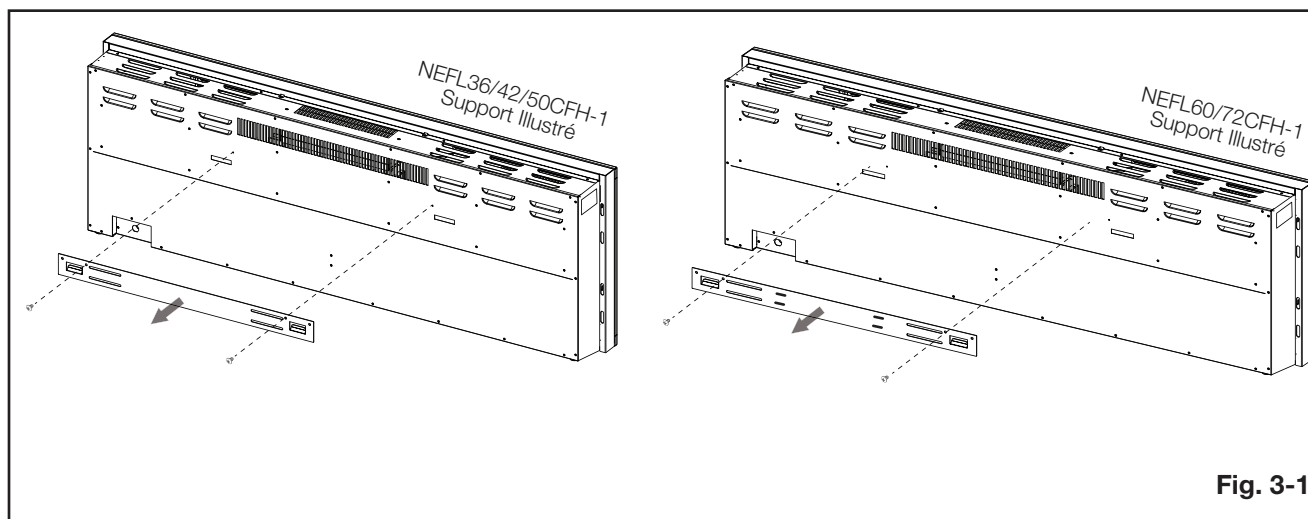
No. de Modèle	A
NEFL36CFH-1	35 1/8" (892mm)
NEFL42CFH-1	40 7/8" (1038mm)
NEFL50CFH-1	48 7/8" (1241mm)
NEFL60CFH-1	58 7/8" (1495mm)
NEFL72CFH-1	70 7/8" (1800mm)

* Inclus les matériaux de finitions.

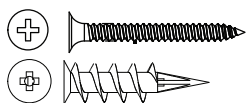
3.3 installation de montage murale

En raison de trop de matériels finis différentes utilisés sur les murs, il est extrêmement recommandé que vous consultez votre constructeur local avant que vous installiez cet appareil sur le mur.

- Choisissez un endroit non sujet à l'humidité et situé au moins 36" (94,1cm) des articles combustibles, tels que les rideaux, les meubles, la literie, le papier, etc.
- Retirez le verre avant (voir la section « enlèvement / installation du verre avant »).
- Demandez à deux personnes de tenir l'appareil contre le mur pour déterminer l'emplacement final.
- Placez l'appareil face vers le bas sur une surface doux et non-abrasif. Retirez le support de l'arrière de l'appareil en retirant les vis (**Fig. 3-1**). Mettez de côté les supports et jetez les vis.



- Marquez l'emplacement, puis montez le support de montage murale sur le mur à l'aide des vis (fournies). Les crochets DOIT face vers le haut et le support doit être niveau (**Fig. 3-2i et Fig. 3-2ii, prochaine page**).



A x 6 for NEFL36/42/50CFH-1

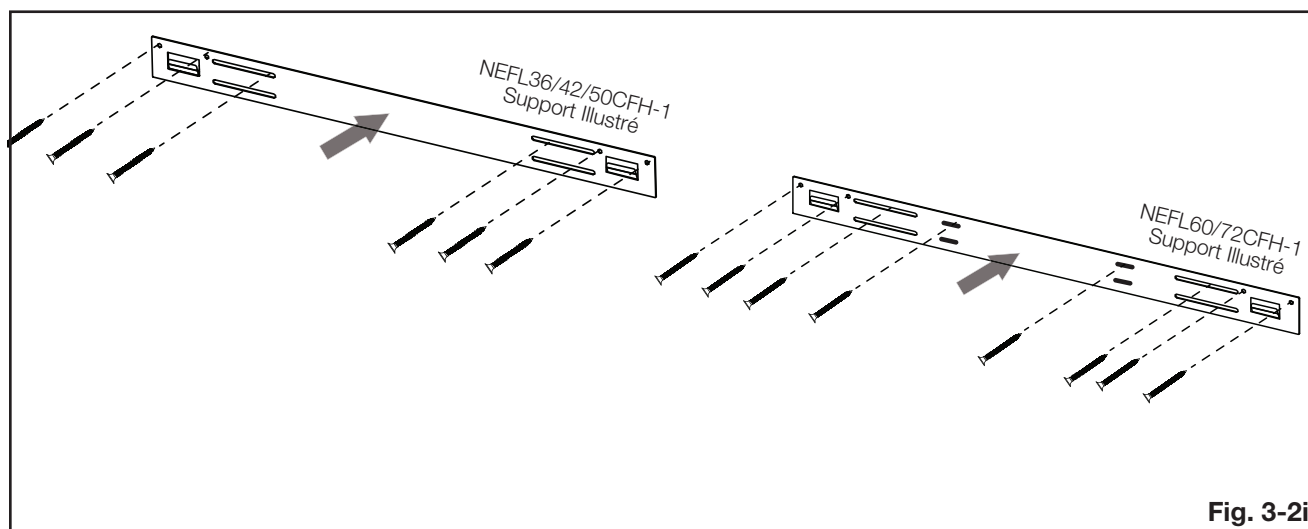
A x 8 for NEFL60/72CFH-1

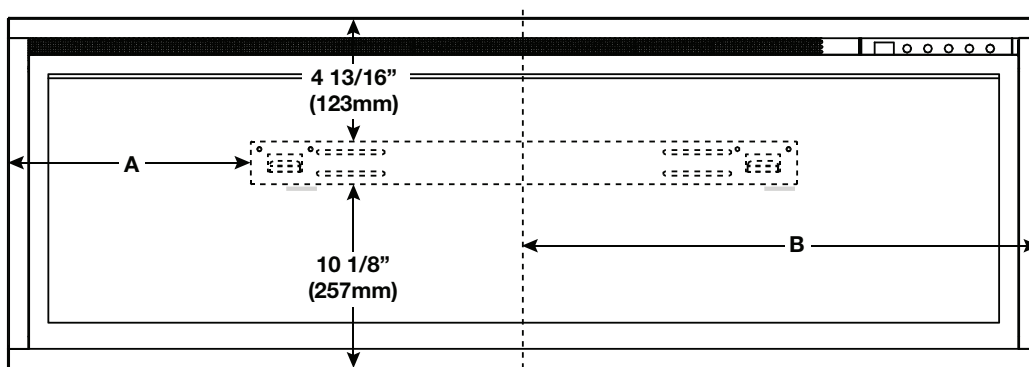
B x 6 for NEFL36/42/50CFH-1

B x 8 for NEFL60/72CFH-1

note:

Il est fortement recommandé que le support de montage est vissé dans les poteaux mural si possible. Si les poteaux mural ne peuvent pas être utilisés, assurez-vous d'utiliser les ancrages plastique d'apposer le support au mur et que le support est sécurisé correctement.





L'installation peut différer par la taille de l'appareil.

Centre

Ref.	NEFL36CFH-1	NEFL42CFH-1	NEFL50CFH-1	NEFL60CFH-1	NEFL72CFH-1
A	5 3/8" (137mm)	8 1/4" (210mm)	12 1/4" (311mm)	8 3/4" (223mm)	14 3/4" (375mm)
B	18" (457mm)	20 7/8" (530mm)	24 13/16" (631mm)	14 3/4" (758mm)	35 7/8" (911mm)

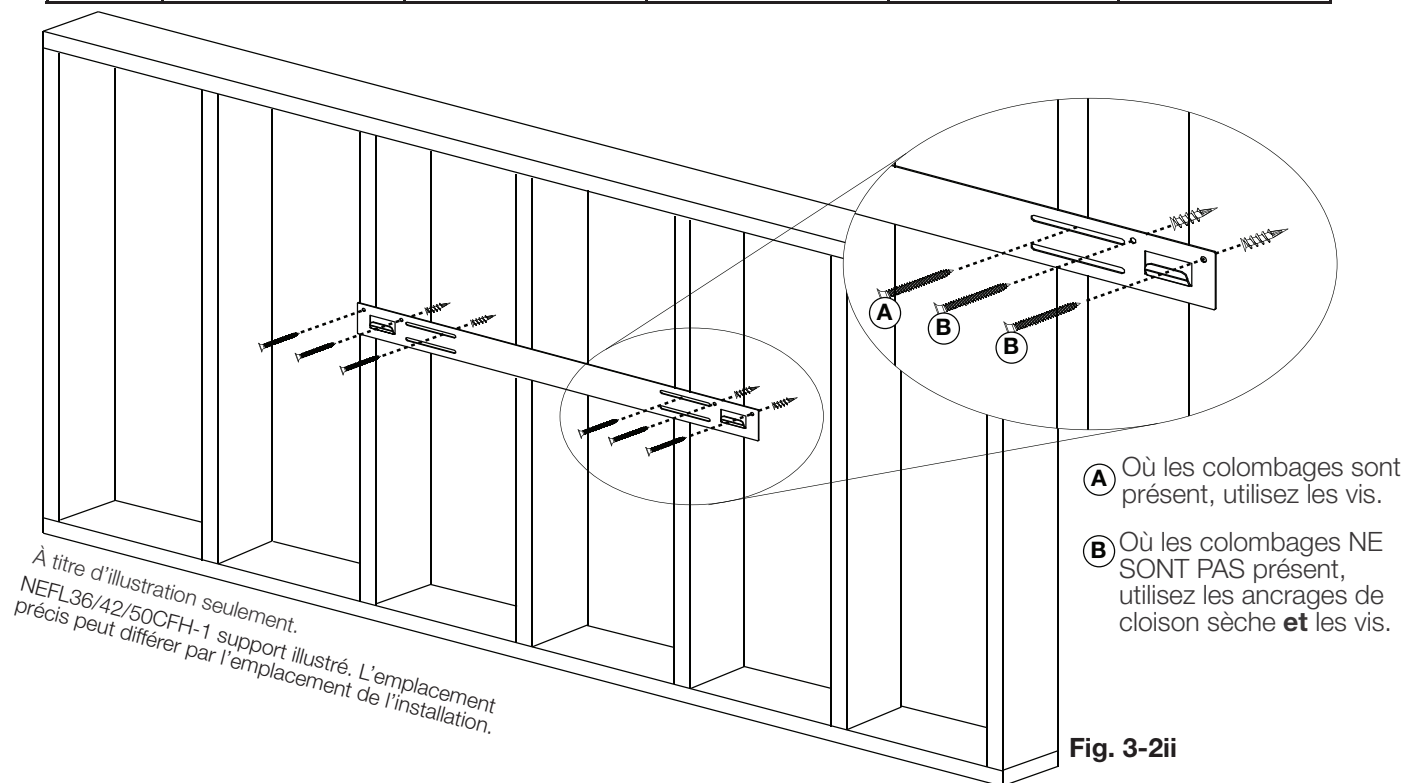


Fig. 3-2ii

- F.** Avec le support de montage murale installé, demandez à deux personnes de soulever l'appareil et insérez les crochets sur le support dans les fentes à l'arrière de l'appareil (**Fig. 3-3**).

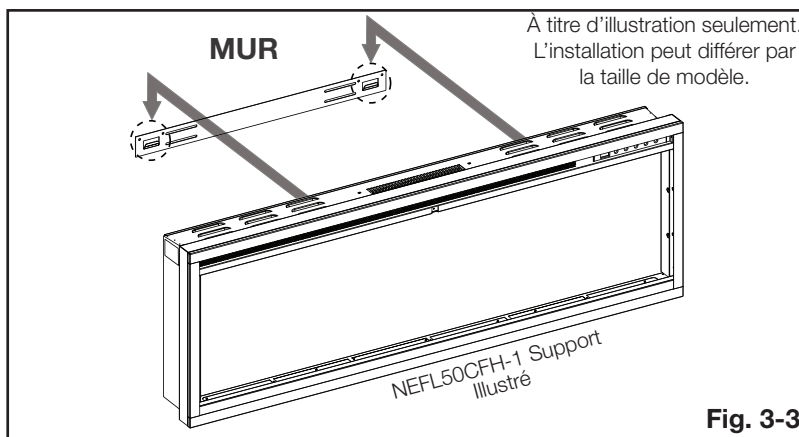


Fig. 3-3

- G.** Vérifiez la stabilité de l'appareil. Assurez-vous que le support ne se détachera pas du mur.
- H.** Retirez la vis blanche du bas de l'appareil (**Fig. 3-4**).
- I.** Fixez le support inférieur à l'appareil en utilisant la vis blanche précédemment retirée en étape H, puis fixez le support inférieur au mur en utilisant la vis fournie (**Fig. 3-5**).
- J.** Si souhaité, installez les panneaux de couvercles latéraux afin de cacher les côtés de l'appareil (**Fig. 3-6**).

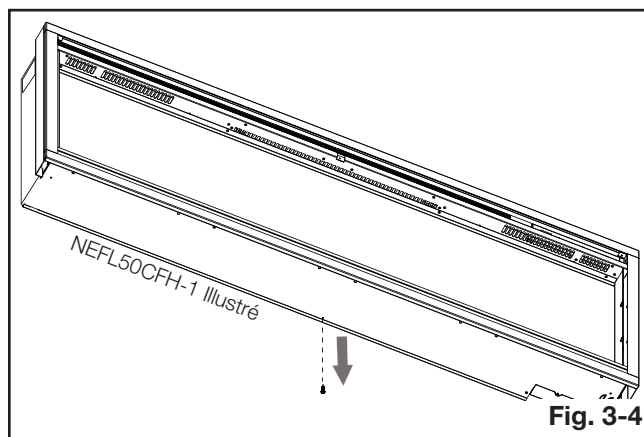


Fig. 3-4

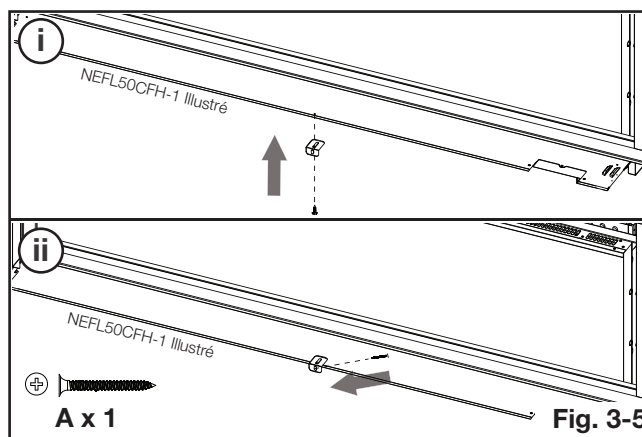


Fig. 3-5

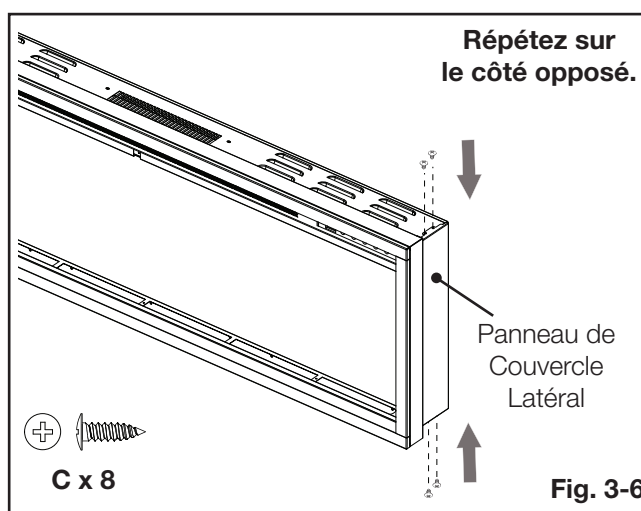


Fig. 3-6

- K.** Installez le média (voir la section « installation de braise en cristal »).
- L.** Installez encore le verre avant (voir la section « enlèvement / installation du verre avant »).

installation

FR

3.4 installation d'encasté

En raison de trop de matériels finis différents utilisés sur les murs, il est extrêmement recommandé que vous consultiez votre constructeur local avant que vous installiez cet appareil sur le mur.

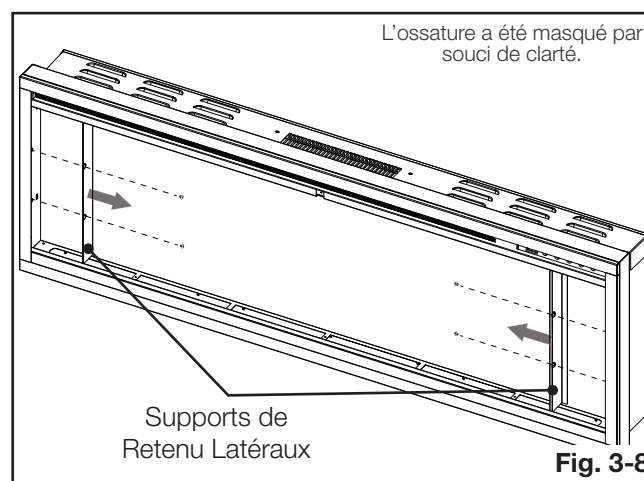
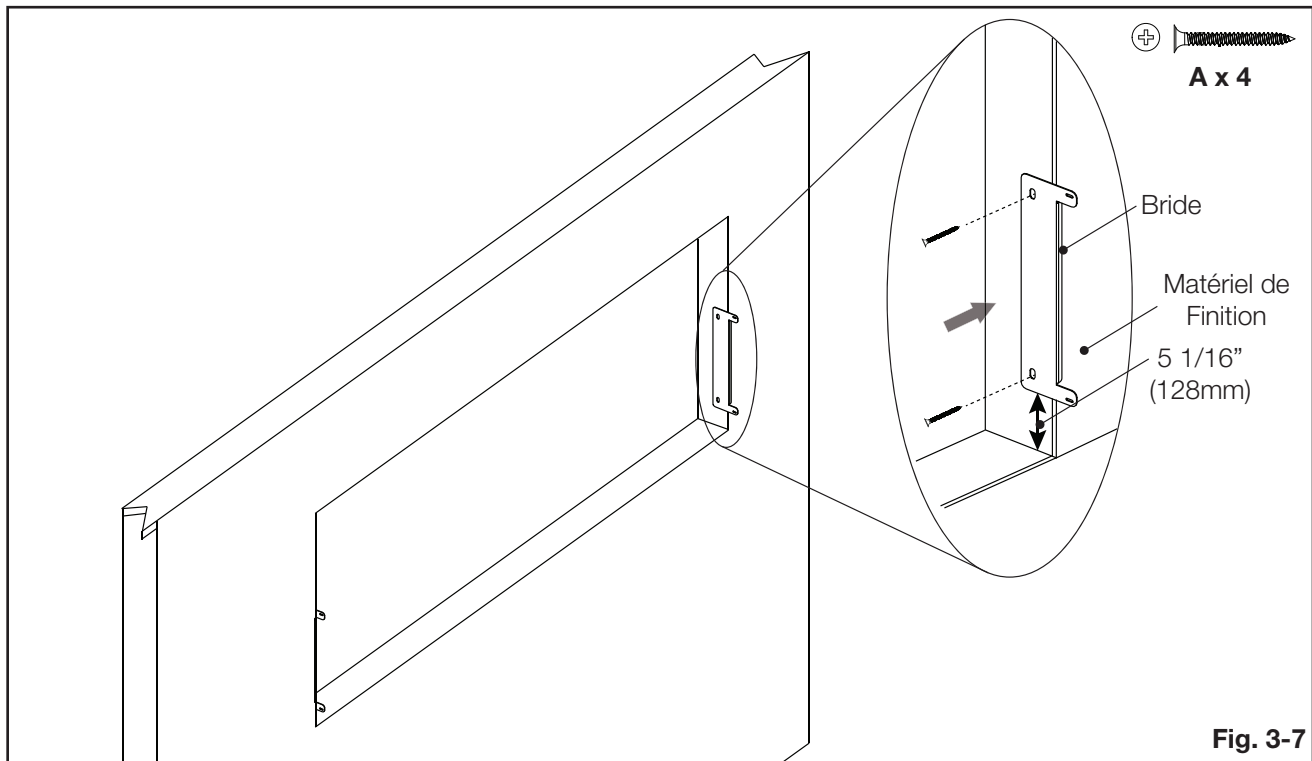
note:

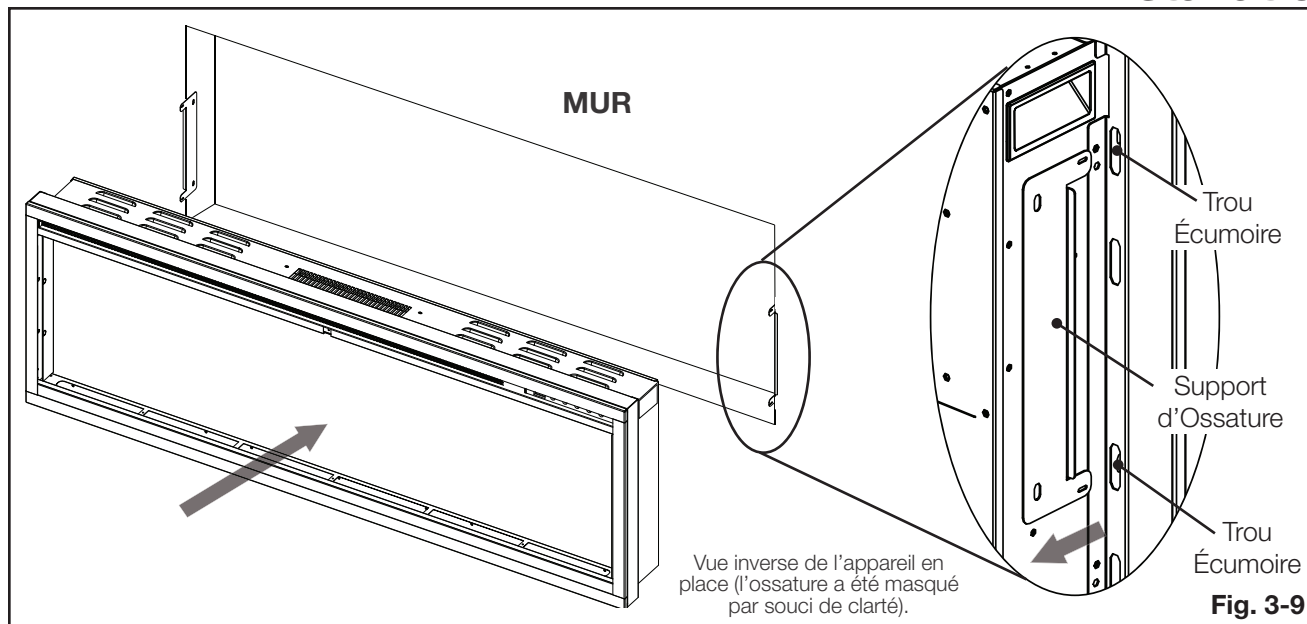
Afin d'éviter la possibilité d'isolation exposé ou la barrière de vapeur qui entre en contact avec le corps de l'appareil, il est recommandé que les murs de l'enceinte de l'appareil aient « fini » (c.à.d. cloison sèche). Ceci garantira que le dégagement aux combustibles est maintenu.

- A. Choisissez un endroit non sujet à l'humidité et situé au moins 36" (94,1cm) des articles combustibles, tels que les rideaux, les meubles, la literie, le papier, etc.
- B. Voir les dimensions d'ossature et créez un cadre approximatif avec une source d'alimentation (voir la section « ossature »).
- C. Retirez le(s) support(s) de montage murale.
- D. Retirez le verre avant (voir la section « enlèvement / installation du verre avant »).
- E. Soulevez l'appareil afin d'assurer qu'il va tenir dans le cadre.

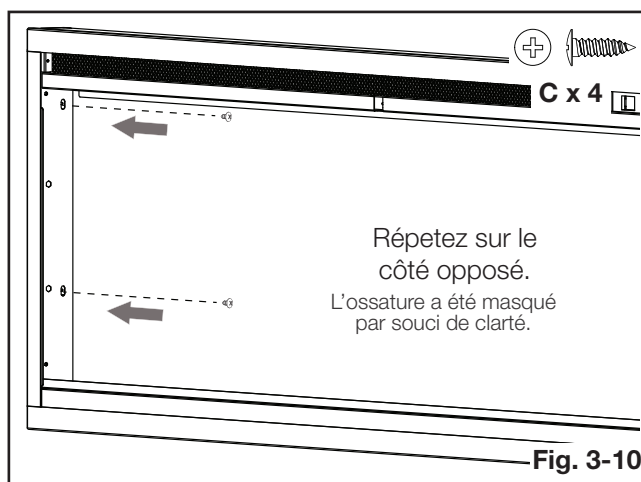
3.4.1 installation d'encasté partiellement

- A. Installez les supports d'ossature en alignant la bride sur le matériel de finition, et 5 1/16" (128mm) du bas de l'ouverture du cadre (**Fig. 3-7**).
- B. Retirez les supports de retenu latéraux en retirant les vis de l'intérieur de l'appareil (**Fig. 3-8**).




Fig. 3-9

- C. Retirez le cordon d'alimentation et complétez le branchement par câble (voir la section « branchement par câble »).
- D. Insérez l'appareil dans l'ossature approximatif, et assurez-vous que les supports d'ossature tiennent dans les trous écumoire de la garniture latérale (**Fig. 3-9**).


Fig. 3-10

- E. Fixez les deux vis (fournies) à travers les deux trous écumoire sur chaque côté de l'appareil avec les supports d'ossature (**Fig. 3-10**).
- F. Installez encore les supports de retenu latéraux précédemment retirés en étape B.
- G. Installez le média (voir la section « installation de braise en cristal »).
- H. Installez encore le verre avant (voir la section « enlèvement / installation du verre avant »).

installation

FR

3.4.2 installation d'encasté complètement

- A. Retirez les garnitures latéraux et supérieures (**Fig. 3-11**).
- B. Retirez le cordon d'alimentation et complétez le branchement par câble (voir la section « branchement par câble »).

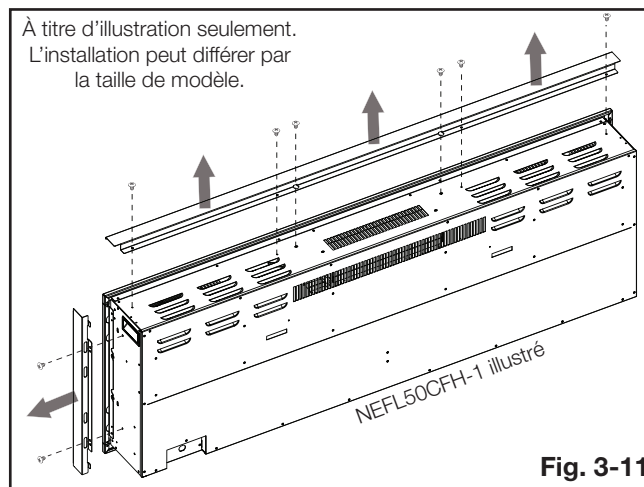


Fig. 3-11

- C. Retirez le supports de retenu latéraux en retirant les vis de l'intérieur de l'appareil (**Fig. 3-12**). Installez encore les vis après les retirant de la garniture extérieur.
- D. Insérez l'appareil dans l'ossature approximatif.
- E. Fixez deux vis (fournies) au colombage à travers les deux trous écumeire de chaque côté de l'appareil (**Fig. 3-13**).

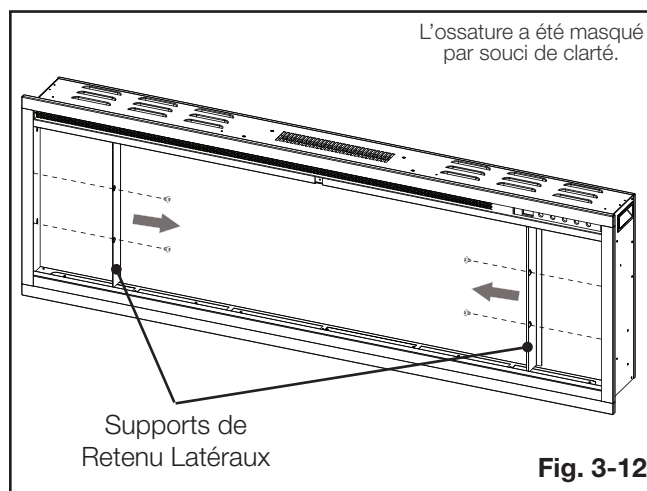


Fig. 3-12

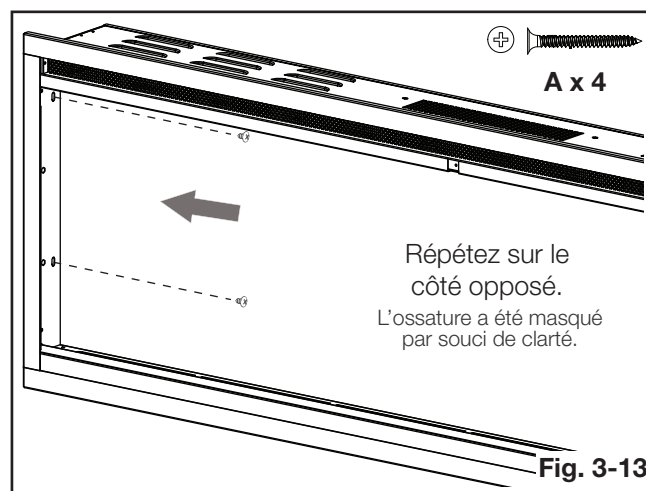


Fig. 3-13

- F. Reinstall side holding brackets.
- G. Install media (see “crystal ember installation” section).
- H. Reinstall front glass (see “glass removal / installation” section).

4.1 branchement par câble

! WARNING

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seul un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

Branchement par Câble

Si c'est nécessaire de faire un branchement par câble, un électricien peut retirer le cordon d'alimentation de l'appareil et brancher ce dernier directement au câblage de la maison. Le circuit dédié et de l'alimentation électrique doit être évalué à 120V, 15 ampères.

Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux. En l'absence de tels codes, utilisez la version courante de Code Canadien de l'Électricité CSA C22.1 au Canada ou du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis.

note:

Il y a 3 vis du jonction de l'appareil: blanc (neutre), noir (alimentation L1), et vert (terre) qui branchent à la source d'alimentation 120V (panneau d'interruption). Voir ci-dessous.

- Retirez les 3 vis de retenues de la plaque de recouvrement de la boîte de jonction, située sur le côté gauche inférieur de l'appareil (**Fig. 4-1**).
- Installez le soulagement de traction à la plaque de recouvrement de la boîte de jonction (située dans l'ensemble de quincaillerie) (**Fig. 4-2**).
- Séparez les fils noirs, blancs, et verts qui ont les connecteurs de fils sur eux.
- Retirez tous les connecteurs de fils. Connectez le fil vert (G) au fil de terre, le fil blanc (N) au fil Neutre de la source d'alimentation, et le fil noir (L) au fil de la source d'alimentation L1 (**Fig. 4-3**).
- Fixez encore la plaque de recouvrement de la boîte de jonction en utilisant les 3 vis précédemment retirées en étape A.

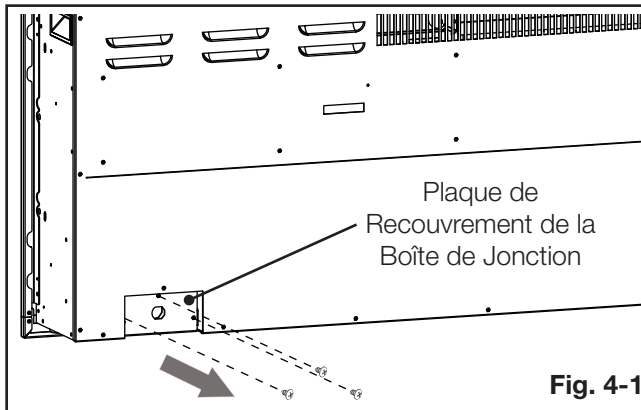


Fig. 4-1

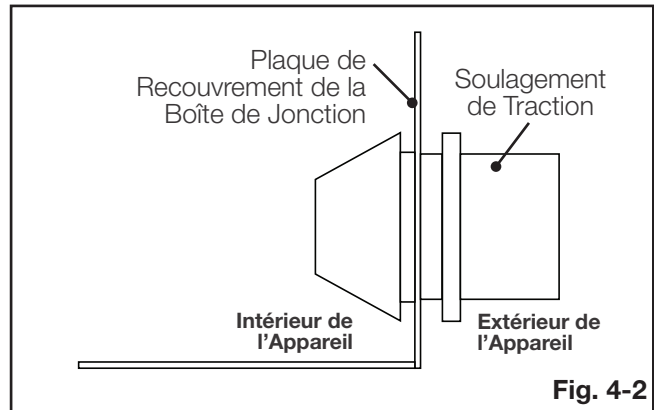


Fig. 4-2

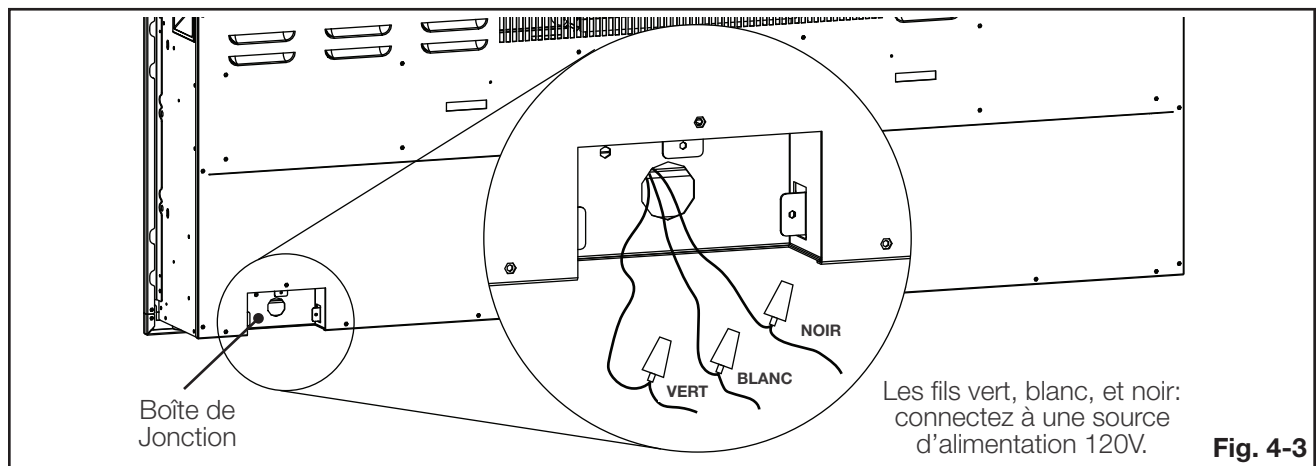
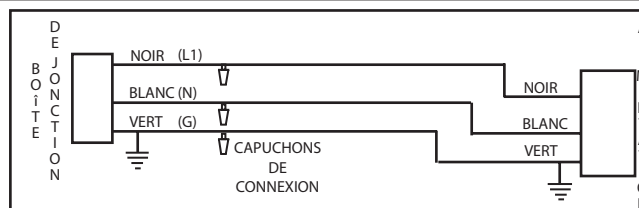
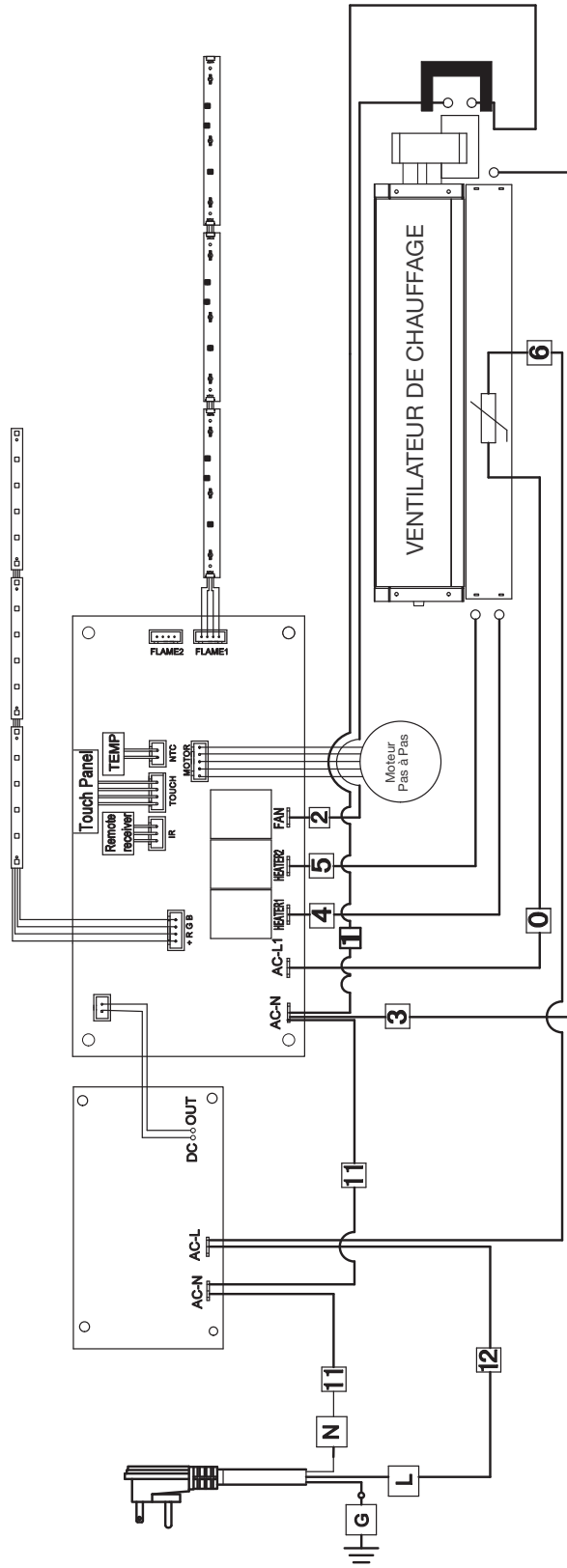


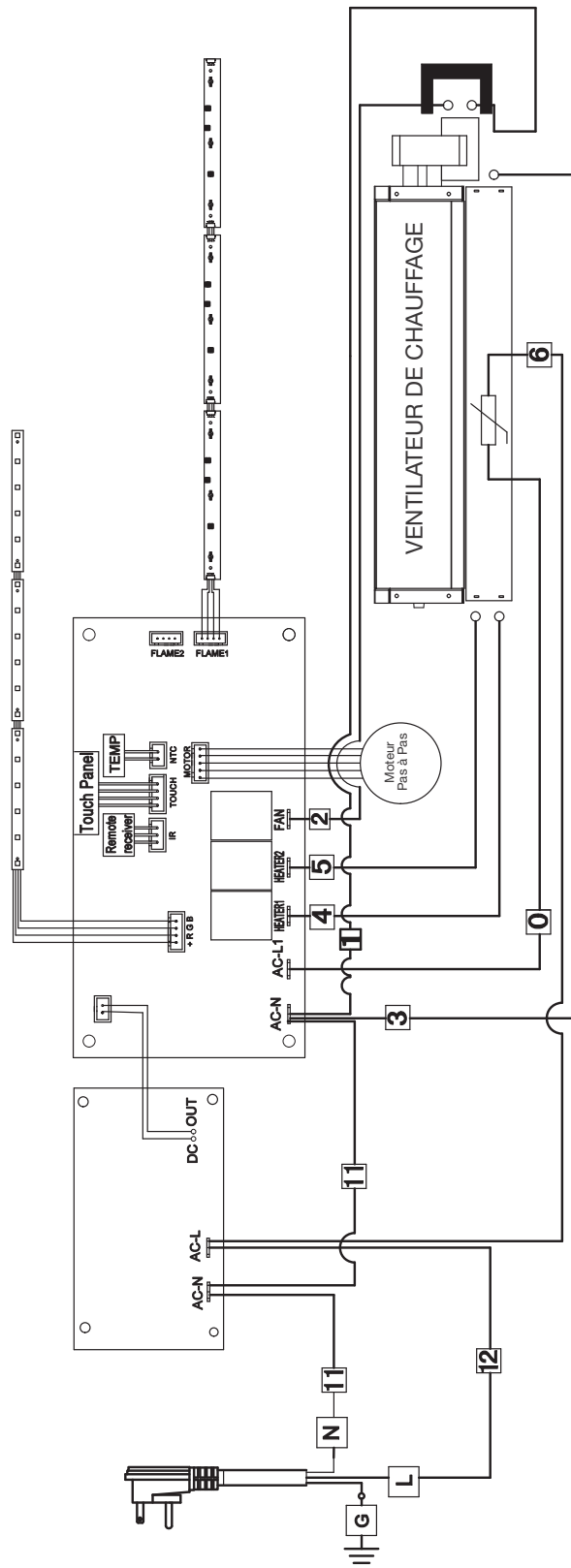
Fig. 4-3



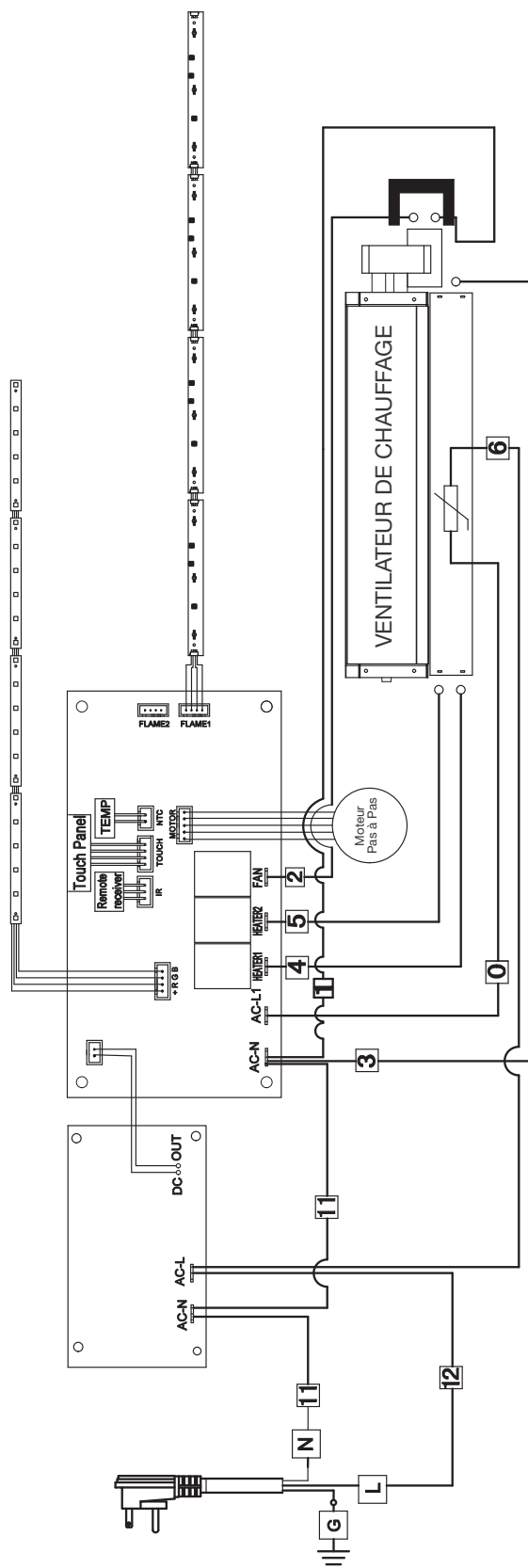
4.2 schéma de câblage (NEFL36CFH-1)



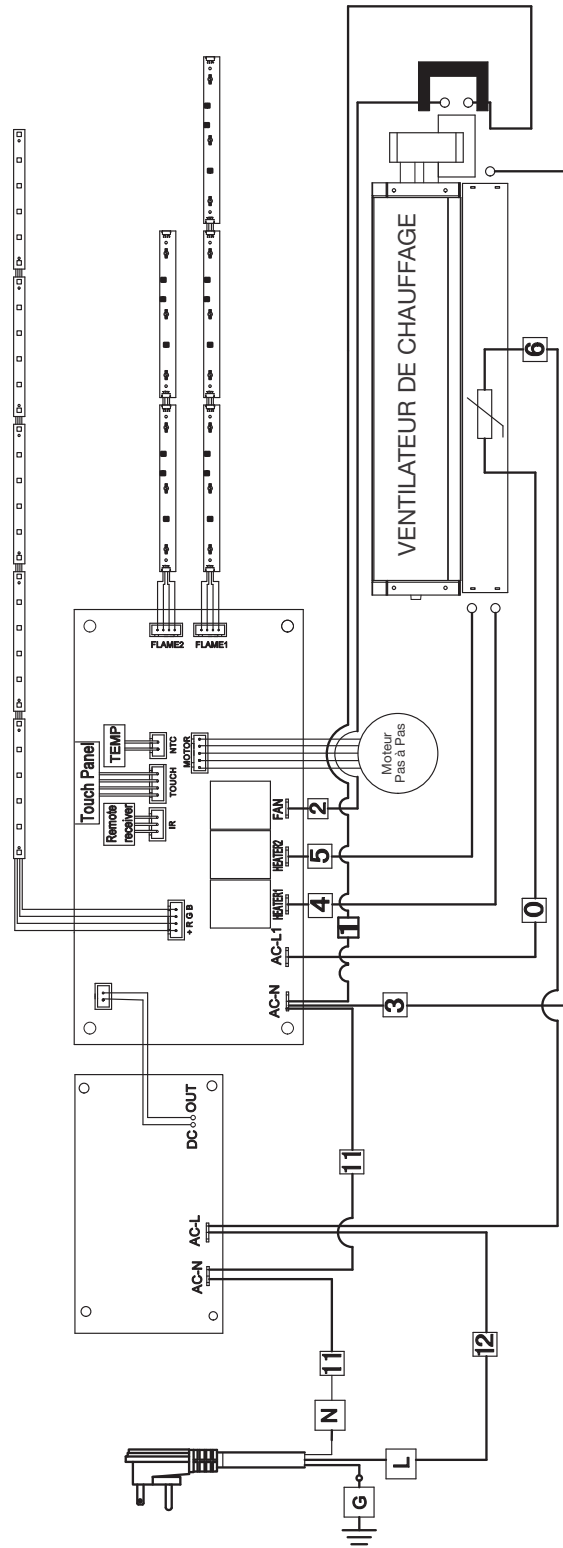
4.3 schéma de câblage (NEFL42CFH-1)



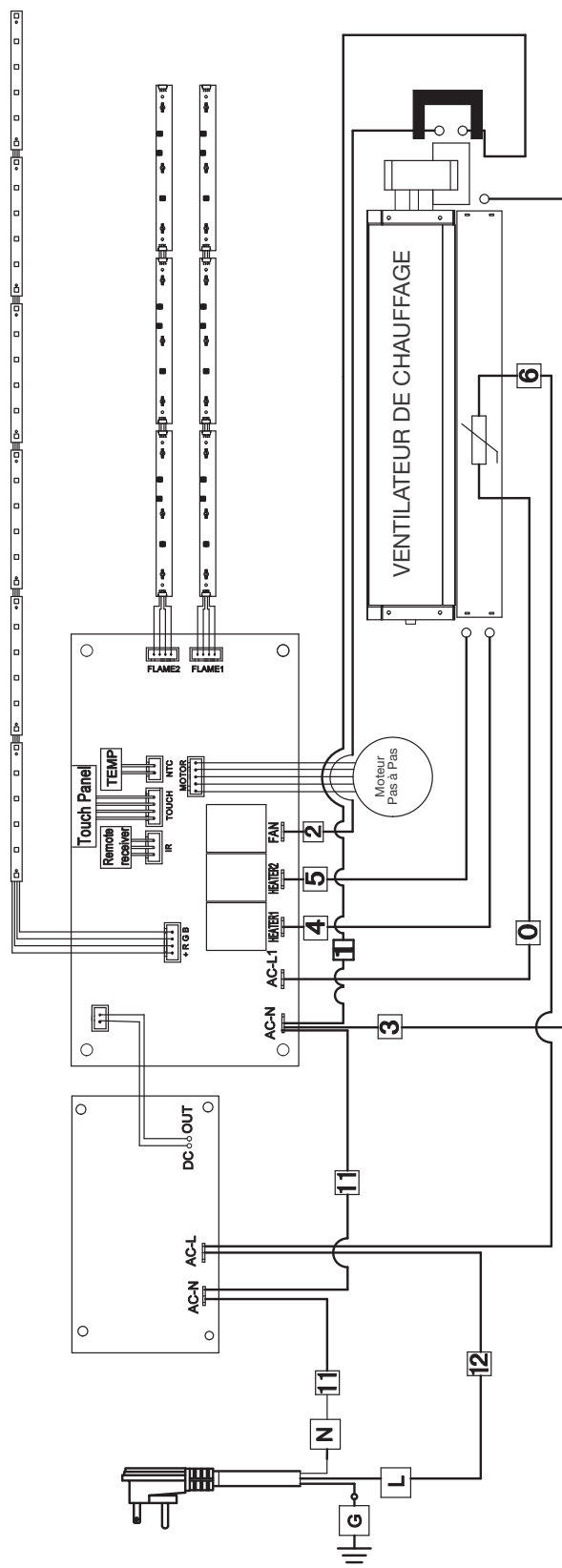
4.4 schéma de câblage (NEFL50CFH-1)



4.5 schéma de câblage (NEFL60CFH-1)



4.6 schéma de câblage (NEFL72CFH-1)



5.0 finitions

! AVERTISSEMENT

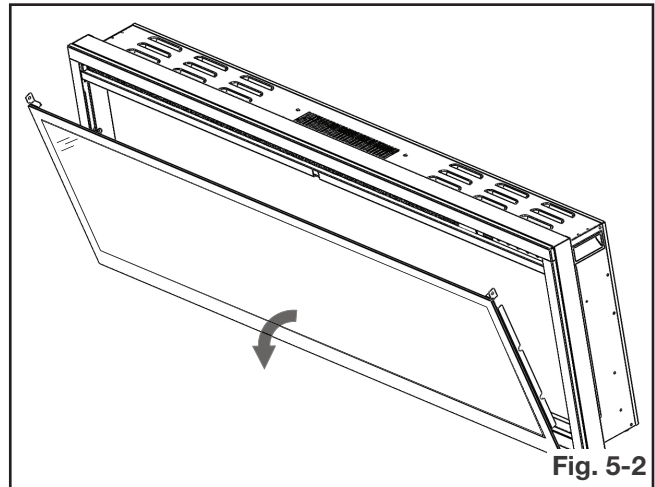
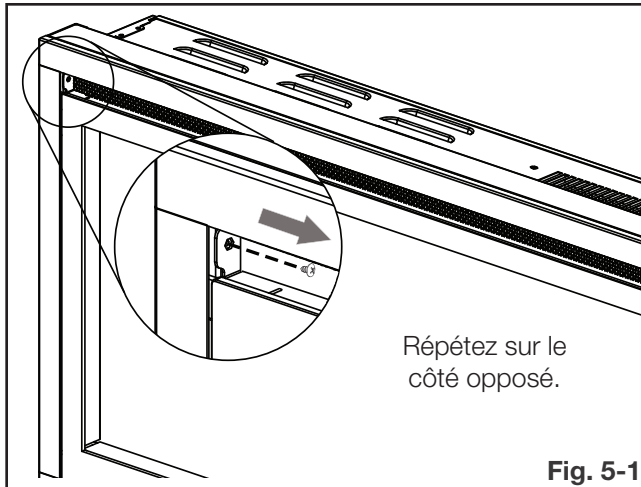
- Le raccordement par câble doit être complété avant la finition afin d'éviter toute reconstruction.
- Les entrées d'air et les sorties d'air de l'appareil ne doivent jamais être couvertes.

5.1 enlèvement / installation du verre avant

note:

Il est recommandé d'avoir deux personnes retirent et installent le verre avant.

- Retirez les deux vis servant à tenir les supports de retenus du verre en place (**Fig. 5-1**). Mettez de côté les vis.
- Retirez le verre avant, en le plaçant face vers le bas sur une surface douce et non-abrasive (**Fig. 5-2**).
- Inversez ces étapes d'installer le verre avant.



5.2 installation de braise en cristal

Le verre avant doit être enlevé et l'appareil doit être monté dans son emplacement final avant d'installer les cristaux.

- Placez la bande du lit de braise en position.
- Appliquez une couche uniforme des cristaux petites le long du plateau à média et placez les cristaux moyennes dans l'emplacement souhaité.
- Installez le verre avant.



6.0 instructions de fonctionnement

FR

Une fois que l'appareil est branché dans une prise de courant mise à la terre ou câblé d'une source d'alimentation dédié 120V, il est prêt à fonctionner.

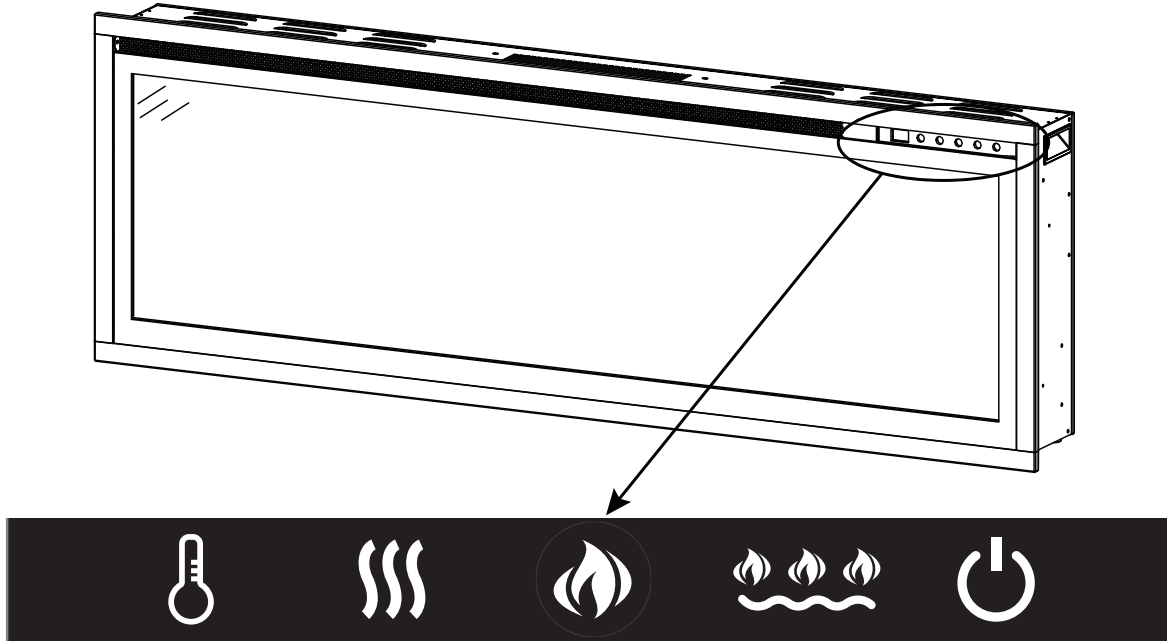
note:

Assurez-vous que les disjoncteurs de la maison pour la source d'alimentation sont allumés. Lors d'une panne de courant, l'appareil va perdre sa fonction de mémoire et va réinitialiser à la mode d'usine une fois que l'alimentation revient.

6.1 bouton d'alimentation principal

Le bouton d'alimentation principal est situé au coin supérieur droit, au dessus du panneau en verre.

6.2 fonctionnement du panneau d'affichage et de la télécommande



Panneau d’Affichage



Télécommande

Alimentation		Allume / éteint l'appareil.
Couleur Flamme		Contrôle les couleurs de la flamme. Réglages: FB01 - Orange Foncé FB02 - Tangerine FB03 - Écarlate FB04 - Aigue-marine FB05 - Bleu Électrique FB06 - Bleu FB07 - Vert Vif FB08 - Magenta FB09 - Le Violet FB10 - Jaune Foncé FB11 - Cycle des couleurs. FB12 - Sélectionner la couleur souhaitée
Luminosité de la Flamme		Contrôle la luminosité de la flamme orange. Réglages: OF4 - Flamme la plus brillante OF3 - Flamme brillante OF2 - Flamme faible OF1 - Flamme la plus faible OF0 - Flamme éteint
Couleur de Lit de Braise		Contrôle les réglages de la lumière du lit de braise. Réglages: L01 - Orange Foncé L02 - Tangerine L03 - Écarlate L04 - Aigue-marine L05 - Bleu Électrique L06 - Bleu L07 - Vert Vif L08 - Magenta L09 - Le Violet L10 - Jaune Foncé L11 - Cycle des couleurs L12 - Sélectionner la couleur souhaitée
Luminosité de Lit de Braise		Contrôle la luminosité de la lumière du lit de braise. NOTE: Si la couleur du lit de braise est réglée à L11, la luminosité du lit de braise ne peut pas être changée. Réglages: B-5 - Disparaît par intermittence B-4 - La plus brillante B-3 - Brillante B-2 - Faible B-1 - Le plus faible B-0 - Éteint

instructions de fonctionnement

FR

Vitesse de Flamme		Contrôle la vitesse de la flamme. Réglages: S-3, S-4, S-5, S-1, S-2
Cyclisme Couleur		Le lit de braises et la couleur de la flamme sont synchronisés. Réglages: C01 - Orange Foncé C02 - Tangerine C03 - Écarlate C04 - Aigue-marine C05 - Bleu Électrique C06 - Bleu C07 - Vert Vif C08 - Magenta C09 - Le Violet C10 - Jaune Foncé C11 - Cycle des couleurs C12 - Sélectionner la couleur souhaitée
Chauffage		Éteint / allume le chauffage et ventilateur. Réglages: H-0 - Chauffage et ventilateur éteint FAN - Ventilateur allume H-1 - Chaleur faible H-2 - Chaleur fort LOC - Verrouillage du chauffage et thermostat NOTE: Fonction de sécurité enfant. Le radiateur peut être verrouillé ou déverrouillé en maintenant le bouton enfoncé pendant 5 secondes. Les fonctions de chauffage et de ventilation sont désactivées lorsqu'il est verrouillé. Le "LO" s'affichera.
Minuterie		Régle le minuterie. Réglage: 30M, 1Hr, 2Hr, 3Hr, 4Hr, 5Hr, 6Hr, 7Hr, 8Hr. NOTE: L'affichage va montrer "---" après la fin des 9 réglages de la minuterie.
Contrôle de Température		Régle la température désirée. Réglages: 18°C (64°F), 19°C (66°F), 20°C (68°F), 21°C (70°F), 22°C (72°F), 23°C (74°F), 24°C (76°F), 25°C (78°), 26°C (80°F), 27°C (82°F), et OFF. Appuyez et maintenez le bouton pendant 5 secondes de changer la température de °C à °F et vice versa.

7.0 entretien

FR

! AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation en gaz et l'alimentation électrique avant de procéder de l'appareil ou de le relocaliser. Tournez les contrôles à « OFF » et retirez la fiche de la prise de courant ou fermez le disjoncteur du circuit de votre appareil.
- Cet appareil nécessite un entretien qui devra être effectué sur un base annuelle.
- À l'aide d'un aspirateur muni d'une brosse souple, aspirez les saletés, les débris et les dépôts de carbone sur les contrôles et les ouvertures d'évents sur l'appareil.
- Pour les braises de verre, suivez les instructions de prénettoyage.
- Le verre avant peut être nettoyé avec un nettoyage de verre et en utilisant un chiffon non-abrasif (non fourni).

7.1 installation de la pile de la télécommande

! AVERTISSEMENT

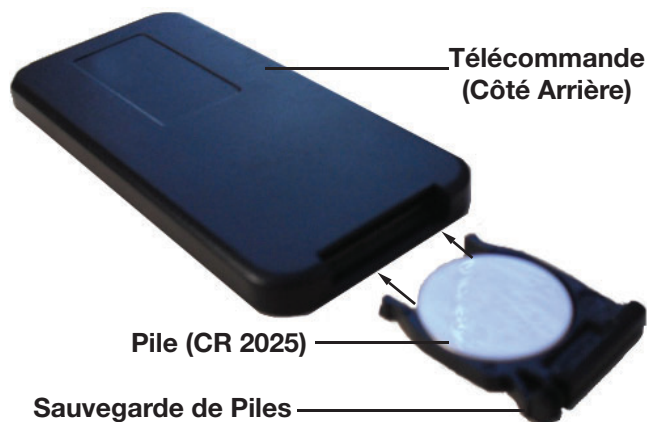
- Cette télécommande nécessite des piles bouton qui sont dangereuses pour les jeunes enfants.
- **AVERTISSEMENT - GARDEZ DES PILES DE LA PORTÉE DES ENFANTS!**
- L'ingestion peut entraîner des blessures graves ou la mort dans moins de 2 heures, en raison des brûlures chimiques et de la perforation potentielle de l'oesophage.
- Si vous pensez que votre enfant a avalé ou inséré une pile bouton, recherchez immédiatement une assistance médicale urgente.
- Examinez les appareils et assurez-vous que le compartiment de la pile est bien fixé (que la vis ou autre attache mécanique est serrée). N'utilisez pas si le compartiment n'est pas sécurisé.
- Éliminez les piles bouton usagées immédiatement et en toute sécurité. Les piles plates peuvent encore être dangereuses.
- Enseignez aux autres les risques associés aux piles bouton et la façon de garder leurs enfants en sécurité.



note:

Le télécommande dispose d'une languette en plastique amovible pour prolonger la durée de vie de la batterie pendant l'expédition. Retirez la languette de la télécommande pour fonctionner.

1. Pour remplacer la pile existante, retirez la sauvegarde de pile.
2. Pour retirer la sauvegarde de pile, tournez la télécommande sur le côté avant. Faites glisser la sauvegarde de piles vers l'extérieur.
3. Remplacez la sauvegarde de pile existante avec une piles nouvelle (type CR 2025). Faites glisser la sauvegarde de pile dans sa position originale.
4. La sauvegarde de pile est bien fixé à la télécommande lorsque vous entendez un « CLIC ».



note:

Cette télécommande doit rester à moins de 5 mètres (17 pieds) de l'appareil pour être efficace. Cette plage peut être réduite lorsque l'énergie de la pile est épuisée.



Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

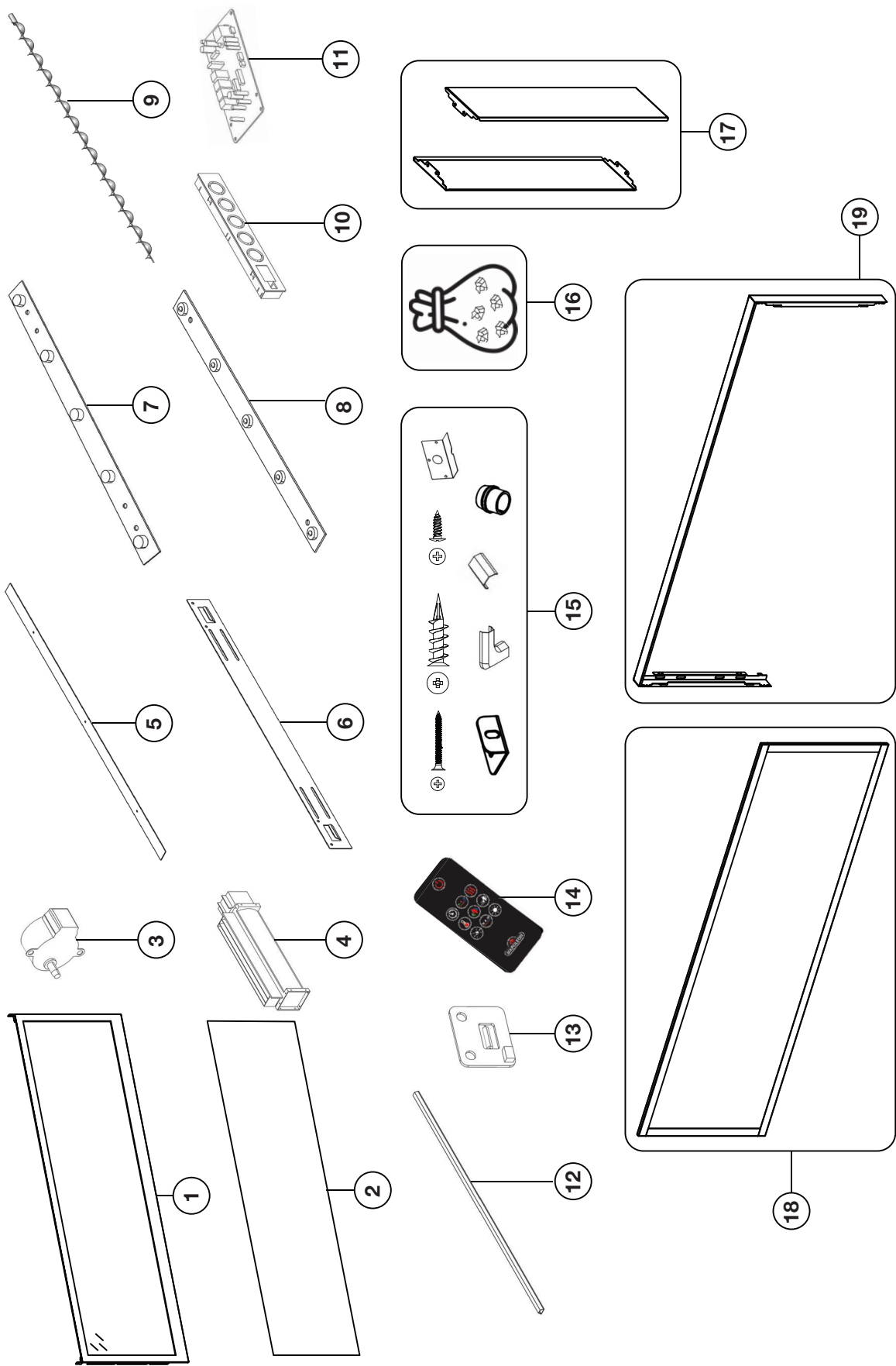
Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.

Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.

Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semaines pour la plupart des cas.

Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.

8.1 vue d'ensemble NEFL36/42/50/60/72-1CFH



Ces articles peuvent différer de ceux illustrés.

pièces de rechange

FR

Réf.	Description	No. de Pièce					En Stock
		NEFL36CFH-1	NEFL42CFH-1	NEFL50CFH-1	NEFL60CFH-1	NEFL72CFH-1	
1	Verre Avant	W300-0318-SER	W300-0319-SER	W300-0320-SER	W300-0321-SER	W300-0322-SER	Oui
2	Verre trempé - Flamme	W300-0417	W300-0418	W300-0419	W300-0420	W300-0421	Oui
3	Moteur Pas à Pas	W435-0090-SER					Oui
4	Assemblage de Chauffage et Ventilateur	W010-0241					Oui
5	Bande Plastique - Lit de Braise	W497-1611-SER	W497-1612-SER	W497-1613-SER	W497-1614-SER	W497-1615-SER	Oui
6	Support de Montage Murale	W080-1616-SER			W080-1621-SER		Oui
7	DEL - Lumière de Flamme	W405-0105					Oui
8	LED - Lumière de lit de braise	W405-0086-SER					Oui
9	Réflecteur	W010-6199	W010-6200	W010-6201	W010-6202	W010-6203	Oui
10	Panneau de Contrôle avec Récepteur à Distance	W190-0183-SER					Oui
11	Planche Principale PCB	W190-0248					Oui
12	Carte de Contrôle de l'alimentation	W190-0249			W190-0250		Oui
13	Couvercle de Cordon	W200-0572					Oui
14	Thermostat	W690-0021					Oui
15	Télécommande	W190-0251					Oui
16	Ensemble de Quincaillerie	W370-0209-SER			W370-0210-SER		Oui
17	Cristaux Acryliques	W497-1617-SER	W497-1618-SER	W497-1619-SER	W497-1620-SER	W497-1621-SER	Oui
18	Panneaux Latéraux	W475-6220-SER					Oui
19	Garniture Supérieure et Latérale	W715-1236-SER	W715-1237-SER	W715-1238-SER	W715-1239-SER	W715-1240-SER	Oui
20	Garniture Avant	W715-1242-SER	W715-1243-SER	W715-1244-SER	W715-1245-SER	W715-1246-SER	Oui

9.0 guide de dépannage

AVERTISSEMENT

FR

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seulement un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

symptôme	problème	solution
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est mis à « on ».	L'appareil n'est pas branché dans une prise de courant.	Vérifiez la prise, et branchez dans l'appareil si nécessaire.
	Branchement par câble sont incorrectes.	Voir la section « branchement par câble ».
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou allumer le disjoncteur.
	Issue avec le panneau PCB principal.	Inspectez la carte de circuit imprimé et remplacez-le si nécessaire.
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.	Réinitialisez le disjoncteur.
	Le fusible de l'appareil a éteint.	Remplacez le fusible.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou allumer le disjoncteur.
L'appareil est revenue à les paramètres par défaut.	Panne de courant.	Reprogramme l'appareil au paramètres d'origine (pas applicable avec tous les appareils).
La télécommande ne fonctionne pas.	Les piles sont faibles.	Remplacez les piles de la télécommande.
	Dysfonctionnement du récepteur à distance.	Assurez-vous que le récepteur à distance n'est pas bloqué. Remplacez le panneau.
L'appareil n'émet aucune chaleur.	Réglage du chauffage n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Le chauffage a été verrouillé.	Voir la section « fonctionnement ».
	La température ambiante est plus élevée que le réglage de l'appareil (si réglée au température de la chambre).	Réinitialisez le réglage pour la température.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'alimentation ou éteignez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes.
	Branchement par câble sont incorrectes.	Voir la section « branchement par câble ».
	Problème avec le chauffage.	Inspectez la soufflerie and le chauffage, et les remplacez si nécessaire.
La chauffage s'éteint automatiquement.	La salle est trop chaude.	L'appareil est équipé d'un thermostat intégré et s'éteindra automatiquement lorsque la température programmée sera atteinte. Il s'allumera automatiquement lorsque la température de la pièce descendra en dessous de la température programmée.

guide de dépannage

FR

symptôme	problème	solution
La luminosité du jeu de flammes est faible ou inexistante.	Éclat de flamme n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Problème avec les flamme DELs.	Vérifiez les DELs et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec le panneau PCB principal.	Vérifiez le panneau PCB principal et remplacez-le si nécessaire.
La flamme ne bouge pas.	Le moteur est calé / ne fonctionne pas	Cycle de marche / arrêt. Si le problème persiste, consultez votre détaillant.
Le lit de braises s'aillumine pas ou ne diminue pas en luminosité.	Luminosité n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Problème avec les DEL de braises.	Vérifiez les DEL de braises et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec le panneau PCB principal.	Vérifiez la panneau PCB principal et remplacez-le si nécessaire.
DEL clignote « OH ».	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou allumez le disjoncteur. Si le problème persiste, consultez votre détaillant.

10.0 garantie

Les appareils électriques **Napoléon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoléon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien, une agence de service, ou un distributeur qualifié(e) ou autorisé(e) avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de **Napoléon**.

Garantie Prime Des Appareils Électriques Napoléon

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts et **Napoléon** fournira gratuitement les pièces de rechange durant les première 2 années de la garantie prime. Ceci couvre: le ventilateur/l'appareil de chauffage, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières de DEL.

Les ampoules et fusibles **NE SONT PAS** couvert par le garantie.

Dans la première année seulement, les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties sont couverts.

* La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil spécifique.

Conditions et Limitations

Napoléon garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoléon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes:

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie prime ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus, ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie prime ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion, ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches PHAZER^{MD}.

Au cours de les première 2 années seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

Après la première année, **Napoléon** ne sera pas responsable de l'installation, de la main d'œuvre, ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie.

Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette garantie limitée, la responsabilité de **Napoléon** sous cette garantie est définie comme ci-dessus, et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif, ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoléon** en ce qui concerne l'appareil électrique **Napoléon**.

Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

Napoléon n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques, ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoléon**.

Napoléon se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de la Garantie Prime ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. **Napoléon** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

NAPOLÉON CÉLÈBRE PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE CONSACRÉS À LA CONCEPTION DE PRODUITS DE CONFORT



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, Pays-Bas

Téléphone: 1-866-820-8686
napoleon.com